

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Дата набрання чинності: 21.09.2025

1. Загальні положення

Ця Політика конфіденційності пояснює, як ми збираємо, обробляємо, зберігаємо та захищаємо персональні дані користувачів сайту, клієнтів та учасників навчальних програм під час користування нашими продуктами, послугами та навчальними матеріалами.

Політика діє відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та, у випадку користувачів з ЄС, — GDPR.

Ця Політика конфіденційності застосовується до всіх вебсайтів, сервісів, сторінок, платформ, форм та інструментів, що належать або контролюються Виконавцем, а також його партнерськими ФОП, зокрема, але не обмежуючись:

- основний сайт: <https://www.wowtarget.com>
- усі піддомени та окремі лендінги проекту WowTarget
- сторінки продажу (включно з платформами на інших доменах)
- системи онлайн-навчання (LMS), на яких надається доступ до уроків
- Telegram-боти, чати підтримки та навчальні групи
- CRM-системи, email-сервіси, платформи автоматизації
- форми реєстрації, оплати, зворотного зв'язку, заявки та консультацій
- інші онлайн-інструменти та сервіси, інтегровані в роботу проекту

Використання будь-якого з перелічених сайтів або сервісів означає, що користувач приймає умови цієї Політики та погоджується на обробку персональних даних у межах, зазначених у Політиці.

2. Персональні дані, які ми збираємо

Ми можемо збирати такі категорії персональних даних:

- ім'я та прізвище
- email
- номер телефону
- дані акаунта (логін, історія входів, активність)
- історію оплат та інформацію про транзакції
- технічні дані (IP-адреса, cookies, дані браузера, тип пристрою)
- дані про використання сервісу: перегляди уроків, тестів, прогрес

навчання, виконання завдань

- дані з форм зворотного зв'язку
- дані, які ви добровільно надаєте під час спілкування з підтримкою або у чатах навчальних програм

3. Мета збору та обробки персональних даних

Ваші дані використовуються для:

- створення та підтримки акаунта
- надання доступу до навчальних продуктів
- технічної підтримки
- обробки оплат та надання доступу після оплати
- аналітики, покращення якості сервісу
- маркетингових та інформаційних розсилок (за вашою згодою)
- виконання вимог законодавства
- захисту прав Виконавця та запобігання шахрайству

4. Файли cookie та аналітика

Ми використовуємо cookie та аналогічні технології для:

- забезпечення стабільної роботи сайту
- збереження налаштувань користувача
- аналітики (Google Analytics, Meta Pixel, Hotjar)
- персоналізації контенту
- маркетингових кампаній

Ви можете вимкнути cookie у налаштуваннях браузера — у такому випадку деякі функції сайту можуть працювати некоректно.

5. Платіжні дані

Платежі обробляються сторонніми платіжними сервісами:

- LiqPay
- Wayforpay
- Stripe
- Fondy

Ми не зберігаємо повні дані платіжних карток.

Усі транзакції здійснюються через захищені платіжні шлюзи.

6. Передача персональних даних іншим ФОП

Для забезпечення роботи проекту WowTarget та прийому оплат Виконавець може передавати персональні дані між наступними підприємцями:

- ФОП Черкасов Володимир Андрійович
- ФОП Алпатова Дар'я Павлівна
- ФОП Черкасова Лариса Миколаївна

Усі ці особи діють у межах єдиного бізнес-процесу та виконують частину функцій щодо обробки замовлень, платежів або навчальних продуктів.

Передача відбувається виключно з метою виконання умов договору та надання послуг.

7. Термін зберігання персональних даних

Дані зберігаються:

- протягом строку надання послуг
- або до моменту відкликання згоди
- або протягом строків, необхідних для бухгалтерського чи податкового обліку

Дані, що не потрібні для надання послуг, видаляються або анонімізуються.

8. Права користувача щодо персональних даних

Користувач має право:

- отримати інформацію про свої персональні дані
- вимагати їх виправлення
- вимагати їх видалення («право на забуття»)
- обмежити обробку
- відкликати згоду на обробку
- відмовитися від маркетингових розсилок
- подати скаргу до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини
- вимагати передачі даних іншому постачальнику (для користувачів з ЄС — GDPR право на перенесення)

Запит може бути надісланий електронною поштою.

9. Передача даних третім сторонам

Ми можемо передавати дані таким категоріям отримувачів:

- платіжні системи
- email-сервіси (SendPulse, Mailgun, інші)
- технічні підрядники (платформи курсів, CRM, веб-хостинг)
- державні органи — у випадках, передбачених законом

Жодні дані **ніколи не продаються** третім особам.

10. Захист персональних даних

Ми використовуємо сучасні технічні та організаційні заходи:

- SSL-шифрування
- контроль доступу
- аудит і моніторинг безпеки
- резервні копії
- використання ліцензійних програмних рішень

Ми постійно працюємо над підвищенням рівня безпеки

11. Маркетингові матеріали

Підписуючись на курс або залишаючи email/телефон на сайті, ви можете отримувати:

- навчальні повідомлення
- важливі системні повідомлення
- рекламні та маркетингові матеріали (за вашою згодою)

Ви можете відписатися у будь-який момент, натиснувши «Відписатися» або написавши у підтримку.

12. Зміни до Політики конфіденційності

Ми можемо оновлювати Політику, публікуючи нову редакцію на сайті.

Дата останнього оновлення вказується у верхній частині сторінки.

Продовження використання сайту означає згоду з оновленою Політикою.

13. Контакти адміністратора персональних даних

Адміністратором даних є:

Фізична особа-підприємець

Черкасов Володимир Андрійович

Адреса: 02072, Україна, м. Київ, вул. Єлизавети Чавдар 2/48

Реєстраційний номер ЄДРПОУ: 3265819616

Контакт: +380963273222 (Telegram)