

ВЕРСИЯ НА РУССКОМ ЯЗЫКЕ

Публичная оферта - договор оказания услуг
(публичная оферта)

«01»10.2021 г.

1. ВСТУПЛЕНИЕ

Пользование сайтом <https://wowtarget.com/> и другими сайтами проекта (далее «Сайт»), а также пользование продуктами и услугами, предлагаемыми на сайте (далее по тексту «Услуги» или «Сервисы», за исключением услуг, оказываемых в рамках отдельного письменного договора) регулируется условиями юридического соглашения (договора) между Вами (пользователем сайта) и нами — ФООП ЧЕРКАСОВ В.А., ЕДРПОУ 3265819616 (далее по тексту «Администрацией сайта», «нами» или «мы», «компанией», «wowtarget»).

В настоящем документе описаны основные положения этого договора, а также изложены некоторые его условия.

Реквизиты конкретного поставщика услуг будут указаны в электронной квитанции, инвойсе платежной системы или выставленном вам счете.

Если с вами не заключено иного письменного договора или соглашения, то ваш договор с ФООП Черкасов В.А. всегда будет включать в себя по меньшей мере те условия и положения, которые изложены в настоящем документе (далее именуются «Общие условия»).

Пожалуйста, прочтите настоящие Общие Условия внимательно.

Помимо Общих условий, ваш договор с компанией, также включает Дополнительные условия оказания услуг, опубликованные непосредственно на странице с описанием продукта (услуги) или в юридических уведомлениях, действующих в отношении Услуг (далее именуются «Дополнительные условия»).

Общие условия и Дополнительные условия (далее именуются «УСЛОВИЯ») образуют юридически обязательный договор об оказании Услуг и пользовании сайтом.

2. ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ

Для получения возможности пользования Услугами, вы должны принять Условия. До момента принятия Условий, пользование Услугами «компанией» запрещается.

Принять Условия можно следующими способами:

(А) совершением действия, свидетельствующего о принятии Условий (нажатием на кнопку, проставлением галочки в чекбокс или аналогичным действием) на странице заказа услуги на сайте; или

(Б) фактическим использованием Услуг. В этом случае Вы соглашаетесь с тем, что мы будем рассматривать факт использования Услуг как принятие Условий.

Пользуясь сайтом проекта или предлагаемыми на сайте услугами вы принимаете все указанные Условия. Если вы не согласны с настоящими Общими Условиями или Дополнительными Условиями, опубликованными на сайте – покиньте сайт и прекратите использовать Услуги.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Предметом договора является пользование сайтом, а также Услугами, которые мы предлагаем на сайте <https://wowtarget.com/> и других сайтах проекта, включая все поддоменные страницы и вложенные страницы сайта.

Условия пользования услугами и материалами сайта

Пользователем может быть любое лицо, которое принимает Условия и пользуется сайтом и

Услугами.

Для получения платных услуг Вы должны иметь полную дееспособность и быть лицом, достигшим 18 летнего возраста.

Дополнительные условия и положения

Так как мы предоставляем множество различных услуг, для некоторых из них могут действовать Дополнительные условия использования и ограничения. Такие условия приведены в соответствующих разделах сайта, на страницах заказа услуг («информационных продуктов») или в юридических уведомлениях, направляемых вам (далее «Дополнительные условия»). Дополнительные условия являются частью вашего договора на оказание услуг и пользование сайтом, заключенного с нами.

Мы оставляем за собой право вводить Дополнительные условия пользования сайтом и услугами, обязательные для исполнения.

4. СТОИМОСТЬ И ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Услуги и бесплатные материалы

Объем Услуг доступных вам, зависит от условий приобретенного продукта и пакета услуг. Если вы пользуетесь услугами или материалами, доступными в открытых разделах сайта и распространяемыми бесплатно, вы получаете только базовую информацию по интересующей тематике.

В случае приобретения пакета платных услуг или бронирования участия в мероприятии, вы получаете расширенную информацию, а также доступ к платному контенту и платным сервисам сайта. Вы можете приобрести отдельный продукт (пакет услуг) за единой разовой платой, забронировать участие в живом мероприятии (офлайн-тренинге, семинаре) или же оформить ежемесячную подписку на Услуги.

Условия пользования платной подпиской регулируются соответствующими Дополнительными условиями (Условиями подписки, опубликованными на странице продукта), которые вы принимаете в процессе оформления подписки.

Пожалуйста, обратите внимание, что некоторые предоплаченные пакеты услуг подразумевают получение доступа сразу к нескольким сервисам и программам (курсам) обучения. Однако, если это не так, для получения информационных материалов по дополнительным программам обучения, вам необходимо приобрести такие Услуги отдельно. Некоторые программы обучения подразумевают самостоятельную работу и выполнение определенных заданий (домашних заданий), которые являются частью процесса оказания услуг.

Цены и стоимость услуг

Стоимость приобретаемых вами услуг (пакета услуг в рамках программы обучения, курса или ежемесячной подписки), могут быть опубликованы нами на странице продукта, на сайте или должны быть указаны в письменном юридическом уведомлении — сообщении, направленном вам по адресу электронной почты, указанному во время регистрации или оформления заказа на сайте.

5. ПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТОМ И ЗАКАЗ УСЛУГ

Пользуясь сайтом или Услугами, вы принимаете настоящие Общие Условия и Положения, а также нашу Политику конфиденциальности. Если вы не согласны с содержанием указанных документов, покиньте сайт и прекратите пользование услугами.

Если вы зарегистрировались на сайте или оформили заказ на предлагаемые на сайте услуги, или же пользуетесь нашими услугами, вы соглашаетесь с тем, что мы можем направлять вам письменные уведомления, рекламные рассылки, информационные сообщения и другие материалы по номеру телефона и email, указанным при регистрации. В отдельных случаях, вы можете, при необходимости, отказаться от их получения.

Вы должны соблюдать все Условия и правила, с которыми вам будет предложено ознакомиться при оформлении заказа или в процессе пользования услугами, предлагаемыми

на сайте. Вы соглашаетесь с тем, что вы не будете принимать участие в деятельности, которая нарушает функционирование сайта, Услуг или связанных с ними серверов и сетей. Вы принимаете на себя полную ответственность за любые нарушения Ваших обязательств, оговоренных в Условиях, а также за все последствия этих нарушений.

6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СДЕЛКИ

Порядок формирования и заключения соответствующей сделки (договора) зависит от выбранного вами продукта (пакета услуг) и метода оплаты, а также от того, оформляете ли вы заказ на Услуги впервые или же вы уже имеете учетную запись пользователя на сайте. Регистрация на сайте, подписка на почтовую рассылку, оформление заказа и оплата Услуг на сайте (ввод ваших платежных реквизитов) невозможны без получения вашего предварительного согласия с настоящими Общими Условиями и положениями и нашей Политикой конфиденциальности (без проставления отметки «Я прочел (-ла) и принимаю Условия оказания услуг и Политику конфиденциальности» в соответствующем чек-боксе, под формой сбора данных.

Момент заключения договора

Посещая сайт и пользуясь бесплатными материалами и услугами, размещенными в открытых разделах сайта, вы заключаете с нами Лицензионное соглашение на пользование контентом. Регистрируясь на бесплатный вебинар или оформив бесплатную подписку на почтовую рассылку, вы заключаете с нами Договор об оказании услуг. В таком случае, Договор включает Общие Условия и Дополнительные Условия пользования услугами.

В случае приобретения prepaid пакета услуг, вы заключаете с нами Договор об оказании услуг в момент нажатия на кнопку «Принять участие» или «Купить» (или другое аналогичное поле). В таком случае, Договор включает Общие Условия и Дополнительные Условия пользования услугами.

В случае покупки билетов на живые мероприятия (форум, ивент, оффлайн-тренинг, интенсив, коучинг, семинар), вы заключаете с нами Договор купли-продажи билетов на мероприятие в момент нажатия на кнопку «Принять участие» или «Купить» (или другое аналогичное поле). В таком случае, Договор включает Общие Условия и Дополнительные условия пользования услугами.

В процессе оформления ежемесячной платной подписки на услуги, вы заключаете с нами Договор об оказании услуг в момент успешного ввода платежных реквизитов во фрейм платежной системы. В таком случае, Договор включает Общие Условия и Дополнительные условия — Условия подписки

В случае оплаты заказа без использования систем приема электронных платежей, Договор с вами считается заключенным в момент оплаты вами выставленного нами счета (или электронного инвойса).

Приобретение нескольких продуктов или дополнительных услуг

Вы можете одновременно приобрести и пользоваться одной или несколькими услугами, оплатив приобретаемый пакет услуг разово или оформив ежемесячную подписку.

Исправление ошибок ввода

Регистрируясь на нашем сайте или заказывая услуги, вы в любой момент можете прервать процесс оформления покупки и исправить ошибки ввода до момента завершения процесса регистрации или оформления заказа – оплаты услуг, билетов или подписки.

Вы также всегда можете связаться с нами и сообщить о допущенных ошибках ввода.

7. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Разовые услуги

Любые разовые услуги/ prepaid пакеты услуг, приобретаемые на сайте, могут быть предложены на определенный период (иметь фиксированный срок оказания услуг). В таком случае, по истечению указанного срока, оказание услуг прекратится автоматически, в

момент окончания указанного периода оказания услуг; действия с Вашей стороны, направленные на прекращение услуг, не требуются.

Подписка

Подписки на наши услуги предлагаются с различными минимальными сроками действия (минимальный срок подписки) и автоматически продлеваются на такой же минимальный срок подписки до того момента, пока вы или мы не отменим их продление.

Во избежание недоразумений, пожалуйста, обратите внимание, что срок действия подписки определяется календарными днями, независимо от того, использовали вы услуги, на которые подписаны, или нет.

Бессрочный доступ к контенту

Некоторые пакеты услуг предусматривают предоставление пользователю доступа к определенным материалам бессрочно. В таком случае, пользователь получает доступ к контенту без ограничения срока.

8. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ (ПРЕДЗАКАЗА) УСЛУГ

Совершая бронирование услуг, вы оформляете заказ на продукты и услуги «компании» со скидкой, по специальной цене. Вы вносите стоимость бронирования и получаете фиксированную цену, действующую на момент оформления брони. Остаток стоимости услуг, вы должны внести в течение срока, указанного в предложении, опубликованном на странице продажи.

Внесенная вами сумма (стоимость бронирования) считается авансом и будет зачислена в счет оплаты услуг.

Если вы полностью не оплатите забронированные услуги в указанный срок, мы не вернем вам полученные средства, и вы потеряете право приобрести продукты и услуги по специальной цене, и всегда можете приобрести их по обычной цене, опубликованной на сайте.

Если до момента полной оплаты, вы успели воспользоваться услугами (уже получили доступ к одному или нескольким урокам), тогда пользование услугами «компании» считается выполненным в полном объеме.

Вы также можете использовать внесенную вами сумму для частичной оплаты других услуг «компании», в течение двух (2) календарных месяцев с даты внесения стоимости брони, для этого свяжитесь с нашей службой поддержки клиентов. По истечению двухмесячного срока с даты платежа, стоимость бронирования не возвращается.

Обратите внимание, бронирование подразумевает заказ минимального пакета услуг или тарифного плана (наименьшей стоимости), но вы всегда можете выбрать другой пакет услуг, при условии доплаты разницы в стоимости.

9. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

Списание средств

В случае приобретения пакета услуг или билета на живое мероприятие на сайте, в момент оформления заказа (успешного ввода платежных реквизитов во фрейм платежной системы) происходит разовое списание суммы стоимости заказанных услуг.

В случае оформления возобновляемой подписки на услуги, в момент оформления подписки (успешного ввода платежных данных) происходит привязка карты к аккаунту пользователя и средства списываются с привязанной карты автоматически, за минимальный срок подписки, на условиях подписки. В случае автоматического продления подписки на услуги на новый период, средства списываются в качестве аванса, до момента начала оказания услуг в новом расчетном периоде.

Неисполнение платежных обязательств

Мы оставляем за собой право предъявлять претензии по поводу нарушения установленных сроков оплаты услуг. В случае невозможности списания денежных средств с вашей

платежной карты или очередного платежа, мы имеем право не начинать оказание Услуг или приостановить их оказание, до момента их надлежащей оплаты.

10. СПОСОБ ОПЛАТЫ

Вы можете ознакомиться с доступными способами оплаты наших услуг на сайте.

В случае оплаты услуг банковским переводом, вы обязаны сообщить нам о совершенном платеже и направить изображение документов, подтверждающих оплату услуг по адресу электронной почты, указанному на сайте. Вы понимаете, что оплачивая услуги банковским переводом, вы подтверждаете ваше согласие с Условиями оказания услуг.

В случае уплаты нами дополнительных комиссий или возникновения других расходов вследствие отклонения платежа по вашей вине (например, недостаточно средств на карте; допустимый кредитный лимит по карте уже исчерпан), мы оставляем за собой право дополнительно списать с вашей карты/ счета сумму фактически понесенных нами расходов. Мы сохраняем за собой право, в любой момент, на свое усмотрение, изменить способ оплаты приобретаемого продукта и/ или отказаться от предлагаемого ранее способа оплаты, предложив альтернативные способы оплаты.

11. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА И ПЕРЕНОС СРОКОВ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Политика отказа от услуг

После оформления заказа и его оплаты, в каждом отдельном случае, вы получаете право отказаться от Услуг и запросить возврат денежных средств. Вы имеете право отказаться от оплаченных услуг, уведомив нас об этом в установленные сроки.

От даты получения нами запроса на возврат зависит возможность возврата средств, а также сумма удержаний, связанных с возвратом.

Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что, если вы уже начали пользоваться услугами (получили доступ к одному или нескольким занятиям программы обучения или их записям) в течение срока отказа, мы удержим из внесенной вами суммы сумму стоимости фактически оказанных услуг, на момент получения запроса на возврат.

Политика возврата средств от онлайн-обучения

Вы имеете право на полный возврат средств в течение 60 дней после оплаты, если не найдете клиента на практику.

При обязательном выполнении всех нижеперечисленных пунктов:

- 1) Выполнение домашних заданий в курсе и сдачи их в полном объеме куратору, при покупке пакета с обратной связью. И на почту hi@wowtarget.com при покупке пакета с самостоятельным изучением.
 - 2) Написание 150 профилям Instagram с предложением своих услуг на бесплатную практику, сдача отчета в свободной форме со скринами написанного. В случае первых 30 «не ответов» или «отказов» вашего предложение об услугах – обязательно написать куратору для корректировки сообщения или же на почту hi@wowtarget.com при покупке пакета с самостоятельным изучением.
 - 3) Обязательные 3 поста (записи) в своих социальных сетях о том, что вы обучаете на курсе и готовы бесплатно взять проекты на практику. Отправка постов куратору или на почту hi@wowtarget.com
 - 4) Запуск рекламы на свои услуги, с утвержденной стратегией с курса. Уточнение стратегии у куратора или же на почте hi@wowtarget.com . Траты рекламного бюджета должны составить минимум 50\$ или их эквивалент согласно курсу национального банка вашей страны.
 - 5) Если вы выполнили все условия выше и не нашли клиента, вы имеете право на один видео созвон для корректировки вашей стратегии – бесплатно. И только после повторных действий, утвержденных на созвоне, и не получения клиента на практику – имеете право прибегнуть к возврату средств.
- Отсутствие выполнения любого из пунктов выше ведет к отказу просьбы о возврате средств.

Политика отказа от участия в офлайн-мероприятиях

Если мы получили запрос на возврат:

(А) за шестьдесят (60) и более календарных дней до даты проведения мероприятия или мастер-класса, независимо от причин отказа, — мы вернем вам все полученные средства (за вычетом комиссий платежных систем, связанных с возвратом);

(Б) в период от пятидесяти девяти (59) до тридцати (30) календарных дней включительно до даты проведения мероприятия или мастер-класса, независимо от причин отказа – мы возвращаем полученные средства, за удержанием пятидесяти (50) % от уплаченной суммы;

(В) в период от двадцати девяти (29) до пятнадцати (15) календарных дней включительно до даты проведения мероприятия, или мастер-класса, независимо от причин отказа – мы возвращаем полученные средства, за удержанием семидесяти пяти (75) % от уплаченной суммы;

(Г) менее чем за пятнадцать (15) календарных дней до дня проведения мероприятия, а также после начала проведения мероприятия (первого дня) и позже – мы не осуществляем возврат. Вся сумма аванса удерживается в качестве компенсации ущерба, причиненного односторонним отказом от договора.

Оформление возврата

Для отказа от услуг и оформления возврата, напишите нам по адресу hi@wowtarget.com или обратитесь в службу поддержки по телефону, указанному на сайте. Мы подтвердим получение запроса на возврат email-сообщением по адресу, указанному при оформлении заказа.

Для оформления возврата, обязательно сообщите нам: ФИО и email, указанные при оформлении заказа; название Услуги (курса, пакета услуг); дату заказа; информацию о платежах; причины отказа от услуг, а также другую необходимую информацию.

Вы понимаете, что, если вы не предоставите необходимую информацию, мы имеем право отказать вам в возврате и не рассматривать ваше обращение.

Последствия отказа от услуг

Если вы оформили запрос на возврат в указанные сроки, мы вернем вам средства в течение четырнадцати (14) дней со дня получения запроса.

Для возврата средств мы воспользуемся тем же способом платежа, который вы использовали при оплате услуг. Мы удержим из суммы возврата все дополнительные комиссии банков и платежных систем, связанные с возвратом платежа.

Если вы не пользовались услугами (не приняли участие в мероприятии, не посмотрели доступные вам занятия) не по нашей вине или отказались от пользования услугами с нарушением сроков и установленного порядка, мы не возмещаем вам стоимость таких услуг.

Особые условия отказа и дополнительные гарантии возврата

Мы определенно оставляем за собой право устанавливать другие правила отказа для отдельных Услуг (программ обучения, продуктов, живых мероприятий, вебинаров, интенсивов и пр.) или предоставлять вам дополнительные гарантии безусловного возврата, публикуя особые Условия отказа от услуг на странице продажи продукта.

Перенос сроков оказания Услуга

Не позднее двух (2) месяцев с даты оплаты Услуг (совершения первого платежа), вы вправе запросить перенос сроков оказания Услуг на другие календарные даты и пройти обучение со следующим потоком курса (на условиях аналогичного пакета услуг, эквивалентного приобретенному по стоимости). В таком случае, возврат денежных средств не осуществляется, а мы сообщим вам новые возможные календарные даты обучения. Перенос сроков оказания Услуг возможен не более одного раза.

Для соблюдения установленного срока, вам достаточно уведомить нас в порядке, установленном для оформления запроса на возврат.

Мы определенно сохраняем за собой право устанавливать другие правила переноса сроков оказания услуг для отдельных продуктов, публикуя дополнительные Условия переноса на странице продукта.

Использование средств для оплаты другого продукта

Не позднее двух (2) месяцев с даты совершения платежа, вы вправе запросить зачислить уплаченные средства в счет оплаты любого другого нашего продукта (Услуги). Если стоимость приобретаемого продукта превышает размер внесенной вами суммы (депозита), вы обязуетесь доплатить разницу до начала оказания Услуг. Если сумма депозита превышает стоимость заказанного продукта, разница в стоимости не возвращается.

Для соблюдения установленного срока, вы должны уведомить нас в порядке, установленном для оформления запроса на возврат.

Истечение периода отказа

В случае, если Услуги были оказаны в полном объеме, до истечения срока отказа (к примеру: вы уже получили доступ ко всем урокам и материалам) и/или до момента получения запроса на возврат, возврат денежных средств не осуществляется.

В случае получения запроса на возврат (отказа от услуг) с нарушением установленных сроков отказа, возврат денежных средств не осуществляется.

12. ПРАВО НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОНТЕНТА «КОМПАНИИ»

В зависимости от заказанных услуг или приобретенного вами пакета услуг, вы получаете доступ к определенному контенту (информационным и обучающим материалам), авторские и смежные права на который защищены или в любом случае принадлежат нам, независимо от факта регистрации и территории их действия.

Мы предоставляем вам неэксклюзивное непередаваемое право (ограниченную лицензию) на использование контента в некоммерческих целях на условиях настоящего соглашения на весь срок оказания услуг, если иное не предусмотрено условиями пакета участия или подписки.

Вы предупреждены, что фотосъемка, аудио-, видеозапись процесса обучения (семинаров, мастер-классов, вебинаров и живых мероприятий) строго запрещена. В случае нарушения этого требования, вы не будете допущены к получению услуг.

Использование интеллектуальной собственности

Все материалы, размещенные на сайте <https://www.wowtarget.com/> и других сайтах проекта, а также материалы, предоставляемые вам в ходе оказания платных услуг (контент) являются объектом авторского права, исключительные права, на использование которого принадлежат компании.

Право использование контента и материалов, входящих в состав сайта или полученных в процессе оказания Услуг, ограничено использованием контента в личных некоммерческих целях и не допускается в других случаях.

Копирование, модификация, полное или частичное использование, публичное воспроизведение и распространение материалов, размещенных на сайте, или предоставляемых пользователю в ходе оказания платных услуг, равно как и использование контента в коммерческих целях, без письменного разрешения правообладателя, строго запрещено и преследуется по закону.

Знак для товаров и услуг, его изображение, а также торговое наименование «Wowtarget» зарегистрированы и принадлежат нам. Все права защищены.

Вы обязуетесь не воспроизводить, не дублировать, не копировать, не продавать не обменивать и не перепродавать Услуги в каких-либо целях, если право на это не было предоставлено Вам правообладателем в отдельном письменном договоре, а также не

использовать другие объекты интеллектуальной собственности без нашего письменного согласия.

Любое нарушение авторских и смежных прав преследуется в соответствии с законодательством страны оказания услуг и международным законодательством, и влечет наступление гражданской, административной и уголовной ответственности.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УСЛУГИ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Предписания закона

Положения действующего законодательства о защите прав потребителей, касательно претензий по поводу оказания услуг ненадлежащего качества, распространяются на возникающие отношения, независимо от **Общих и Дополнительных Условий**. Объем прав потребителя, предоставленных вам законом, в любом случае, не может быть уменьшен.

Оговорка о гарантиях

Мы не даем никаких гарантий, что пользование услугами «компании» принесет вам достижение финансовых и любых иных результатов. Данные, предоставляемые в процессе использования вами платных и бесплатных материалов сайта, носят лишь рекомендательный характер.

Приобретая платные услуги или используя бесплатный контент, вы соглашаетесь, что используете контент исключительно по своему усмотрению и несете за это одностороннюю ответственность.

Администрация сайта не несет никакой ответственности за возможную недополученную вами прибыль, репутационные и иные риски, которые могут возникнуть при использовании материалов сайта. Результаты, которые вы получаете в процессе использования стратегий и рекомендаций, размещенных на сайте, зависят от многих факторов, которые носят исключительно индивидуальный характер и зависят от обучающегося. К ним относятся ваши индивидуальные способности к обучению, добросовестное выполнение домашних заданий, рекомендаций и стратегий, которые вы получаете в процессе обучения, а также факторов бизнес-среды, рынков и экономических колебаний в момент использования вами стратегий и знаний.

Результаты различных пользователей могут значительно отличаться при пользовании одними и теми же услугами. Предоставленные на сайте кейсы и истории успеха приведены в качестве демонстрации результатов конкретных людей, и не являются обещанием или гарантией достижения вами таких же результатов, даже в случае копирования стратегий и действий, которые были предприняты этими людьми для достижения определенных финансовых и других результатов. Используя материалы, вы отказываетесь от судебных исков и иных форм претензий к нам по поводу полученных вами результатов в процессе использования контента и пользования услугами.

Вы понимаете, что ваше несогласие с мнением наших тренеров или спикеров, методикой и содержанием программ обучения, не является основанием для возврата средств.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Общие положения

В случае нарушения сторонами обязательств, предоставления недостоверной информации при заключении или в ходе исполнения сделки, стороны несут ответственность в установленном порядке.

Мы несем ответственность за:

- нарушение **Условий** и порядка оказания услуг;
- нарушение сроков оказания услуг;
- оказание **Услуг ненадлежащего качества**.

Мы не несем ответственности за:

- невозможность предоставления услуг по причинам от нас независящим, включая форс-мажор, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и программного

обеспечения, не принадлежащего нам;

— за полные или частичные прерывания оказания услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств (при условии предварительного извещения пользователя);

— нарушение безопасности оборудования и программного обеспечения, используемого вами для получения услуг;

— утрату конфиденциальной информации или ее части, если в этом нет нашей вины;

— какие-либо убытки третьих лиц, возникшие не по нашей вине.

Вы несете ответственность за:

— за достоверность и правильность регистрационных и платежных данных, указанных вами в процессе регистрации на сайте или оформления заказа;

— использование третьими лицами учетных данных, используемых для получения доступа к Услугам;

— использование материалов, размещенных на сайте или предоставляемых в ходе оказания Услуг, с целью их последующей перепродажи, распространения или передачи третьим лицам;

— нарушение Условий пользования услугами;

— нарушение условий платежа;

— вмешательство в работу сайта и доступных сервисов или попытку получить к ним доступ в обход наших инструкций.

Ограничение ответственности

Наша совокупная ответственность по любому иску или претензии ограничивается суммой приобретенной услуги ненадлежащего качества или оказанной с нарушением сроков.

В случае нарушения нами сроков оказания услуг наша ответственность ограничивается исключительно:

— продлением сроков оказания услуг, или

— оказанием услуг в новые сроки до полного исполнения наших обязательств.

Ответственность наших работников и агентов

В тех случаях, когда наша ответственность ограничена или исключается, такое же ограничение ответственности или ее исключение касается наших работников или агентов.

15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РАЗМЕЩАЕМЫЕ ВАМИ МАТЕРИАЛЫ И КОНТЕНТ

Ограничение ответственности за размещение контента

Вы несете ответственность за контент и материалы, которые вы размещаете на нашем сайте или в чатах в процессе пользования услугами компании. Мы не несем ответственности за размещаемые вами материалы и не осуществляем их отслеживание.

Соответствие требованиям законодательства

Размещая ваш собственный контент вы обязаны соблюдать требования законодательства страны проживания. В любом случае, запрещается публикация контента порнографического, сексуального характера, пропагандирующего насилие, садизм, дискриминацию, содержащего угрозы или клевету.

Кроме того, ваш контент также не должен нарушать прав третьих лиц. Настоящее касается имущественных и личных неимущественных прав третьих лиц, в том числе прав интеллектуальной собственности (например, авторское право и права на товарный знак и торговое наименование). В частности, вы также обязаны не нарушать прав третьих лиц при размещении комментариев/ отзывов, фото профиля или любых картинок, которые вы публикуете.

Мы имеем право в любой момент удалить или переместить любой контент, размещенный вами, если сочтем, что он нарушает права третьих лиц либо требования законодательства. Если же вы нарушаете указанные принципы размещения контента мы имеем право

направить вам письменное предупреждение и временно заблокировать вашу учетную запись и приостановить оказание услуг, либо расторгнуть контракт в одностороннем порядке.

Возмещение ущерба

Если вы нарушаете требования Условий, вы обязаны возместить нам все убытки, понесенные в связи с удовлетворением претензий третьих лиц (чьи права вы нарушили). Мы оставляем за собой право предъявлять вам претензии за потери и другие требования, в порядке регресса.

16. СРОК ДЕЙСТВИЯ УСЛОВИЯ

Условия действуют до тех пор, пока не будут изменены или отозваны компанией. Прекращение действия (отзыв) данных Условий не окажет влияния на какие-либо юридические права, обязательства и ответственность, которые действовали для Вас и компании, и возникли до момента прекращения действия Условий.

17. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

Договор о пользовании сайтом (материалами сайта) считается заключенным на неопределенный срок и действует, пока не будет расторгнут Вами или нами.

Договор об оказании услуг, заключенный в связи с использованием бесплатными услугами, приобретением предоплаченного пакета услуг или бронирования участия в живом мероприятии, действует до полного исполнения обязательств сторонами.

Договор об оказании услуг, заключенный в связи с оформлением Вами платной подписки на Услуги, действует в течение срока действия подписки и, в случае продления (автоматического продления) подписки, продлевается на срок продления подписки.

18. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

Вы имеете право прекратить пользование сайтом и услугами в любое время, без указания причины.

Для прекращения пользования платными услугами, сообщите нам об этом, обратившись в службу поддержки пользователей, по одному из телефонов, указанных на сайте.

Пожалуйста, обратите внимание, после того как отказались от услуг (расторгли договор), вы потеряете доступ ко всему приобретенному контенту и доступным услугам. В случае, если на момент расторжения договора (соглашения) вы все еще имеете действующую подписку или доступ к приобретенному пакету услуг, или право на посещение живого мероприятия, любая сумма, которую вы уплатили в счет оплаты услуг и сервисов wowtarget не будет возвращена, в том числе и сумма стоимости фактически неиспользованных услуг.

Мы оставляем за собой право расторгнуть юридическое соглашение с вами без указания причин, при условии направления вам письменного уведомления не позднее чем за две (2) недели до планируемой даты расторжения. В любом случае, договор не может быть расторгнут раньше окончания минимального оплаченного периода подписки или окончания срока оказания услуг.

Мы можем в любое время аннулировать заключенное с Вами соглашение (договор) если:

- (А) Вы нарушили какое-либо положение Условий (или совершили действия, явно свидетельствующие о Вашем нежелании или неспособности соблюдать Условия), или
- (Б) мы вынуждены сделать это по требованиям законодательства (например, если оказание Вам услуг является незаконным или перестает быть законным), или
- (В) компания wowtarget прекращает оказание Услуг в стране, в которой вы проживаете или пользуетесь услугами, или
- (Г) оказание услуг становится нерентабельным с точки зрения компании wowtarget.

Если вы попытаетесь вмешаться в работу сайта, серверов и других автоматизированных систем wowtarget или грубо нарушите Условия, или если мы заподозрим вас в этом, мы можем приостановить или полностью заблокировать вам доступ к сайту и услугам.

одписка

Каждая подписка на услуги wowtarget должна быть отменена отдельно. Вы можете отменить подписку без указания причин в любое время по окончании соответствующего минимального срока подписки или в день окончания периода на который подписка была продлена.

Вы можете отменить любую подписку на Услуги на нашем сайте, выбрав соответствующую настройку в вашем кабинете пользователя и отвязав платежную карту. Вы также можете отказаться от подписки направив нам email-сообщение по адресу hi@wowtarget.com.

Мы оставляем за собой право отменить вашу подписку, начиная со дня окончания минимального периода подписки или периода, на который подписка была продлена, при условии направления вам письменного уведомления не позднее чем за две (2) недели до планируемой даты отмены.

Односторонний отказ от договора по веским основаниям

Каждая сторона имеет право отказаться от договора в одностороннем порядке по веским основаниям.

В частности, мы имеем право аннулировать ваш аккаунт и расторгнуть пользовательское соглашение или отменить вашу подписку незамедлительно, в случае, если вы повторно грубо нарушаете Условия договора или настоящие Общие условия и положения, а также в случае возникновения задолженности по оплате услуг.

19. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Обратите внимание, что, пользуясь сайтом или услугами, заполняя регистрационные формы на сайте, вы соглашаетесь нашей Политикой конфиденциальности и даете согласие на сбор и обработку ваших персональных данных на указанных условиях. Если вы не согласны с ними, прекратите использование сайта.

Мы обрабатываем ваши персональные данные в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности; вы всегда можете найти актуальную версию Политики конфиденциальности на сайте. Эти условия регламентируют сбор, обработку, использование и защиту ваших персональных данных.

20. ИЗМЕНЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Мы оставляем за собой право изменять или дополнять настоящие Общие Условия, разместив на этой странице соответствующее уведомление и новую редакцию Общих Условий.

Настоятельно рекомендуется часто проверять эту страницу и дату внесения последних изменений, указанную в верхней части страницы.

В случае изменения Дополнительных Условий, мы разместим новую редакцию дополнительных условий непосредственно на странице с описанием продукта.

Если вы не возражаете против действительности новых Условий и положений, и продолжаете пользоваться Услугами, новая редакция Условий считается принятой вами.

Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что использование Услуг после изменения Общих или Дополнительных Условий рассматривается нами как принятие вами этих Условий. В случае если вы возражаете против новой редакции Условий, мы определенно сохраняем за собой право на односторонний отказ от договора в установленном порядке.

21. ОБЩИЕ ПРАВОВЫЕ УСЛОВИЯ

Общие и Дополнительные Условия составляют полное юридическое соглашение (договор об оказании услуг и пользовании сайтом) между Вами и компанией, регулируют порядок оказания Услуг (за исключением услуг, оказываемых на основании отдельного письменного соглашения, если таковые имеются) и полностью заменяют все предыдущие соглашения и договоренности между Вами и компанией wowtarget.

Действительность положений

При наличии расхождений между Дополнительными условиями и Общими условиями, положения Дополнительных условий, относящиеся к соответствующей Услуге, имеют

преимущественную силу.

Если какой-либо судебный орган, уполномоченный рассматривать этот вопрос, признает недействительность какого-либо положения данных Условий, то соответствующее положения будет исключено из Условий, с сохранением действия остальных положений Условий. Остальные положения Условий по-прежнему будут действительны, и их соблюдение может обеспечиваться в судебном порядке.

Применимое право

Отношения сторон регулируются положениями законодательства Украины, а также Конвенцией о международных договорах купли-продажи. В части законодательства о защите прав потребителей, применяется законодательство страны проживания пользователя.

22. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИЙ

Если Вы являетесь юридическим лицом (во избежание недоразумений термин «Вы» применительно к юридическим лицам в данных Условиях означает организацию), то частное лицо, принявшее условия от имени Вашей организации, заявляет и гарантирует, что оно уполномочено действовать от Вашего имени и обладает достаточными полномочиями чтобы принимать Условия от вашего имени.

23. СОГЛАСИЕ НА ФОТО-ВИДЕОСЪЕМКУ

Посещая любые оффлайн или онлайн-мероприятия wowtarget (семинары, выездные мероприятия, ивенты и форумы), вы предоставляете согласие на фото и видео съёмку ивента с вашим участием, а также теле или радиотрансляцию мероприятия.

Вы соглашаетесь с тем, что мы впоследствии можем использовать фото и видеоматериалы, содержащие ваше изображение.

24. ИНФОРМАЦИЯ О ПОСТАВЩИКЕ УСЛУГ

Физическое лицо-предприниматель Черкасов Владимир Андреевич
02072, Украина, г. Киев, ул. Бориса Гмыри 5
регистрационный номер ЕДРПОУ:3265819616

ВЕРСІЯ УКРАЇНСЬКОЇ МОВИ

Публічна оферта - договір надання послуг
(публічна оферта)

"01"10.2021 р.

1. ВСТУП

Користування сайтом <https://wowtarget.com/> та іншими сайтами проекту (далі «Сайт»), а також користування продуктами та послугами, що пропонуються на сайті (далі за текстом «Послуги» або «Сервіси»), за винятком послуг, що надаються в рамках окремого письмового договору) регулюється умовами юридичної угоди (договору) між Вами (користувачем сайту) та нами — ФОП ЧЕРКАСОВ В.А., ЄДРПОУ 3265819616 (далі за текстом «Адміністрація сайту», «нами» або «ми», «компанією», "Wowtarget").

У цьому документі описано основні положення цього договору, а також викладено деякі його умови. Реквізити конкретного постачальника послуг будуть вказані в електронній квитанції, інвойсі платіжної системи або виставленому вам рахунку.

Якщо з вами не укладено інший письмовий договір або угоду, то ваш договір з ФОП Черкасов В.А. завжди буде включати щонайменше ті умови та положення, які викладені в цьому документі (далі іменуються «Загальні умови»). Будь ласка, прочитайте ці Загальні Умови уважно.

Окрім Загальних умов, Ваш договір з компанією також включає Додаткові умови надання послуг, опубліковані безпосередньо на сторінці з описом продукту (послуги) або в юридичних повідомленнях, що діють щодо Послуг (далі – «Додаткові умови»).

Загальні умови та Додаткові умови (далі іменуються «УМОВИ») утворюють юридично обов'язковий договір про надання Послуг та користування сайтом.

2. ПРИЙНЯТТЯ УМОВ

Щоб отримати можливість користуватися Послугами, ви повинні прийняти Умови. До моменту прийняття Умов користування Послугами компанії забороняється.

Прийняти Умови можна такими способами:

(А) вчиненням дії, що свідчить про прийняття Умов (натисканням на кнопку, проставленням галочки в чекбоксі або аналогічною дією) на сторінці замовлення послуги на сайті; або

(Б) фактичним використанням Послуг. У цьому випадку Ви погоджуєтесь з тим, що ми розглядатимемо факт використання Послуг як прийняття Умов.

Користуючись сайтом проекту або послугами, що пропонуються на сайті, ви приймаєте всі зазначені Умови. Якщо ви не погоджуєтесь з цими Загальними Умовами або Додатковими Умовами, опублікованими на сайті, залиште сайт і припиніть використовувати Послуги.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

Предметом договору є користування сайтом, а також Послугами, які ми пропонуємо на сайті <https://wowtarget.com/> та на інших сайтах проекту, включаючи всі піддоменні сторінки та вкладені сторінки сайту.

Умови користування послугами та матеріалами сайту

Користувачем може бути будь-яка особа, яка приймає Умови та користується сайтом та Послугами.

Для отримання платних послуг Ви повинні мати повну дієздатність та бути особою, яка досягла 18-річного віку.

Додаткові умови та положення

Оскільки ми надаємо багато різних послуг, деякі з них можуть діяти Додаткові умови використання та обмеження. Такі умови наведені у відповідних розділах сайту, на сторінках замовлення послуг («інформаційних продуктів») або в юридичних повідомленнях, що надсилаються вам (далі «Додаткові умови»). Додаткові умови є частиною вашого договору на надання послуг та користування сайтом, укладеним з нами.

Ми залишаємо за собою право вводити Додаткові умови користування сайтом та послугами, які є обов'язковими для виконання.

4. ВАРТІСТЬ І ОПИС ПОСЛУГ

Послуги та безкоштовні матеріали

Об'єм послуг, доступних вам, залежить від умов придбаного продукту та пакета послуг.

Якщо ви користуєтесь послугами або матеріалами, доступними у відкритих розділах сайту і розповсюдженими безкоштовно, ви отримуєте тільки базову інформацію з тематики.

У разі придбання пакета платних послуг або бронювання участі у заході, ви отримуєте розширену інформацію, а також доступ до платного контенту та платних сервісів сайту. Ви можете придбати окремий продукт (пакет

послуг) за одноразову плату, забронювати участь у живому заході (офлайн-тренінгу, семінарі) або оформити щомісячну передплату на Послуги.

Умови користування платною підпискою регулюються відповідними Додатковими умовами (Умовами підписки, опублікованими на сторінці продукту), які ви приймаєте під час оформлення підписки.

Будь ласка, зверніть увагу, що деякі передплачені пакети послуг мають на увазі отримання доступу відразу до кількох сервісів та програм (курсів) навчання. Однак, якщо це не так, для отримання інформаційних матеріалів за додатковими програмами навчання вам необхідно придбати такі Послуги окремо.

Деякі програми навчання мають на увазі самостійну роботу та виконання певних завдань (домашніх завдань), які є частиною процесу надання послуг.

Ціни та вартість послуг

Вартість послуг, що надаються (пакета послуг в рамках програми навчання, курсу або щомісячної підписки), можуть бути опубліковані нами на сторінці продукту, на сайті або повинні бути вказані в письмовому юридичному повідомленні — повідомленні, надісланому вам за адресою електронної пошти, вказаною під час реєстрації або оформлення замовлення на сайті.

5. КОРИСТУВАННЯ САЙТОМ І ЗАМОВЛЕННЯ ПОСЛУГ

Використовуючи сайт або послуги, ви приймаєте ці Загальні Умови та Положення, а також нашу Політику конфіденційності. Якщо ви не погоджуєтесь із змістом зазначених документів, залиште сайт і припиніть користування послугами.

Якщо ви зареєструвалися на сайті або оформили замовлення на послуги, що пропонуються на сайті, або користуєтесь нашими послугами, ви погоджуєтесь з тим, що ми можемо надсилати вам письмові повідомлення, рекламні розсилки, інформаційні повідомлення та інші матеріали за номером телефону та email, вказаним при реєстрації. В окремих випадках ви можете, при необхідності, відмовитися від їх отримання.

Ви повинні дотримуватися всіх умов і правил, з якими вам буде запропоновано ознайомитися при оформленні замовлення або в процесі користування послугами, що пропонуються на сайті. Ви погоджуєтесь з тим, що ви не братимете участі в діяльності, яка порушує функціонування сайту, Послуг або пов'язаних з ними серверів та мереж.

Ви приймаєте повну відповідальність за будь-які порушення Ваших зобов'язань, обумовлених в Умовах, а також за всі наслідки цих порушень.

6. ВИСНОВОК УГОДИ

Порядок формування та укладання відповідної угоди (договору) залежить від обраного вами продукту (пакету послуг) та методу оплати, а також від того, чи оформляєте ви замовлення на Послуги вперше або ви вже маєте обліковий запис користувача на сайті.

Реєстрація на сайті, підписка на поштове розсилання, оформлення замовлення та оплата Послуг на сайті (введення ваших платіжних реквізитів) неможливі без отримання вашої попередньої згоди з цими Загальними Умовами та положеннями та нашою Політикою конфіденційності (без проставлення позначки «Я прочитав(-ла) і приймаю «Умови надання послуг та Політику конфіденційності» у відповідному чек-боксі, під формою збору даних.

Момент укладання договору

Відвідуючи сайт та користуючись безкоштовними матеріалами та послугами, розміщеними у відкритих розділах сайту, ви укладаєте з нами Ліцензійну угоду на користування контентом.

Реєструючись на безкоштовний вебінар або оформивши безкоштовну підписку на поштову розсилку, Ви укладаєте з нами Договір про надання послуг. У такому випадку Договір включає Загальні Умови та Додаткові Умови користування послугами.

У разі придбання передплаченого пакета послуг, ви укладаєте з нами Договір про надання послуг у момент натискання на кнопку «Взяти участь» або «Купити» (або інше аналогічне поле). У такому випадку Договір включає Загальні Умови та Додаткові Умови користування послугами.

У разі покупки квитків на живі заходи (форум, івент, офлайн-тренінг, інтенсив, коучинг, семінар), ви укладаєте з нами Договір купівлі-продажу квитків на захід у момент натискання на кнопку «Взяти участь» або «Купити» (або інше аналогічне поле). У такому випадку Договір включає Загальні Умови та Додаткові умови користування послугами.

У процесі оформлення щомісячної платної підписки на послуги, ви укладаєте з нами Договір про надання послуг у момент успішного введення платіжних реквізитів у кадр платіжної системи. У такому випадку Договір включає Загальні Умови та Додаткові умови — Умови підписки

У разі оплати замовлення без використання систем прийому електронних платежів Договір з вами вважається укладеним у момент оплати вами виставленого нами рахунку (або електронного інвойсу).

Придбання кількох продуктів або додаткових послуг

Ви можете одночасно придбати та користуватися однією або декількома послугами, оплативши пакет послуг, що купується, разово або оформивши щомісячну передплату.

Виправлення помилок уведення

Реєструючись на нашому сайті або замовляючи послуги, ви в будь-який момент можете перервати процес оформлення покупки та виправити помилки введення до моменту завершення процесу реєстрації або оформлення замовлення – оплати послуг, квитків або передплати.

Ви також завжди можете зв'язатися з нами та повідомити про помилки введення.

7. ТЕРМІНИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

Разові послуги

Будь-які разові послуги / передплачені пакети послуг, придбані на сайті, можуть бути запропоновані протягом певного періоду (має фіксований термін для надання послуг). У цьому випадку, після закінчення зазначеного періоду, надання послуг буде припинено автоматично, після закінчення зазначеного періоду для надання послуг; ніяких дій не потрібно з вашого боку, щоб припинити свої послуги.

Передплата

Підписки на наші послуги пропонуються з різними мінімальними термінами дії (мінімальний термін підписки) і автоматично продовжуються на такий же мінімальний термін підписки до того моменту, поки ви або ми не скасуємо їх продовження.

Щоб уникнути непорозумінь, будь ласка, зверніть увагу, що термін дії підписки визначається календарними днями, незалежно від того, використовували ви послуги, на які підписано, чи ні.

Безстроковий доступ до контенту

Деякі пакети послуг передбачають надання користувачеві доступу до певних матеріалів безстроково. У такому разі користувач отримує доступ до контенту без обмеження терміну.

8. УМОВИ БРОНЮВАННЯ (ПЕРЕДЗАМОВЛЕННЯ) ПОСЛУГ

Здійснюючи бронювання послуг, ви оформляєте замовлення на продукти та послуги компанії зі знижкою, за спеціальною ціною. Ви вносите вартість бронювання та отримуєте фіксовану ціну, що діє на момент оформлення броні. Залишок вартості послуг, ви повинні внести протягом терміну, зазначеного у реченні, опублікованій на сторінці продажу.

Внесена вами сума (вартість бронювання) вважається авансом і буде зарахована до оплати послуг.

Якщо ви повністю не сплатите заброньовані послуги у зазначений термін, ми не повернемо вам отримані кошти, і ви втратите право придбати продукти та послуги за спеціальною ціною, та завжди можете придбати їх за звичайною ціною, опублікованою на сайті.

Якщо до моменту повної оплати ви встигли скористатися послугами (вже отримали доступ до одного або кількох уроків), то користування послугами компанії вважається виконаним у повному обсязі.

Ви також можете використовувати внесену вами суму для часткової оплати інших послуг компанії протягом двох (2) календарних місяців з дати внесення вартості броні, для цього зв'яжіться з нашою службою підтримки клієнтів. Після закінчення двомісячного терміну з дати платежу вартість бронювання не повертається.

Зверніть увагу, бронювання має на увазі замовлення мінімального пакета послуг або тарифного плану (найменшої вартості), але ви завжди можете вибрати інший пакет послуг за умови доплати різниці у вартості.

9. УМОВИ ОПЛАТИ

Списання коштів

У разі придбання пакета послуг або квитка на живий захід на сайті, в момент оформлення замовлення (успішного введення платіжних реквізитів у кадр платіжної системи) відбувається разове списання суми вартості замовлених послуг.

У разі оформлення відновлюваної підписки на послуги, у момент оформлення підписки (успішного введення платіжних даних) відбувається прив'язка картки до облікового запису користувача та кошти списуються з прив'язаної картки автоматично, за мінімальний термін підписки, на умовах підписки. У разі автоматичного продовження підписки на послуги на новий період, кошти списуються як аванс, до моменту початку надання послуг у новому розрахунковому періоді.

Невиконання платіжних зобов'язань

Ми залишаємо за собою право подати скаргу про порушення встановлених термінів оплати послуг. Якщо ви не можете готівкою списати з вашої платіжної карти або інший оплати, ми залишаємо за собою право не починати Послуги або призупинити їх положення в момент належного платежу.

10. СПОСІБ ОПЛАТИ

Ви можете ознайомитись із доступними способами оплати наших послуг на сайті.

У разі оплати послуг банківським переказом, ви зобов'язані повідомити нам про скоєний платеж та надіслати зображення документів, що підтверджують оплату послуг за адресою електронної пошти, вказаною на сайті. Ви розумієте, що оплачуючи послуги банківським переказом, ви підтверджуєте вашу згоду з умовами надання послуг.

У разі сплати нами додаткових комісій або виникнення інших витрат внаслідок відхилення платежу з вашої вини (наприклад, недостатньо коштів на картці; допустимий кредитний ліміт по картці вже вичерпано), ми залишаємо за собою право додатково списати з вашої картки/рахунки суму фактично понесених нами витрат .

Ми зберігаємо за собою право, у будь-який момент, на свій розсуд, змінити спосіб оплати товару і/або відмовитися від запропонованого раніше способу оплати, запропонувавши альтернативні способи оплати.

11. ПОЛІТИКА ПОВЕРНЕННЯ І ПЕРЕНОС ТЕРМІН НАДАННЯ ПОСЛУГ

Політика відмови від послуг

Після оформлення замовлення та його оплати, у кожному окремому випадку, ви отримуєте право відмовитися від Послуг та запросити повернення коштів. Ви маєте право відмовитися від оплачених послуг, повідомивши нас про це у встановлений термін.

Від дати отримання нами запиту на повернення залежить можливість повернення коштів, а також сума утримань, пов'язаних із поверненням.

Ви розумієте і погоджуєтесь з тим, що, якщо ви вже почали користуватися послугами (отримали доступ до одного або кількох занять програми навчання або їх записів) протягом терміну відмови, ми утримаємо з внесеної суми суму вартості фактично наданих послуг, на момент отримання запиту на повернення.

Політика повернення коштів від онлайн-навчання

Ви маєте право на повне повернення коштів протягом 60 днів після оплати, якщо не знайдете клієнта на практику.

При обов'язковому виконанні всіх нижченаведених пунктів:

- 1) Виконання домашніх завдань у курсі та здачі їх у повному обсязі куратору, при купівлі пакета із зворотним зв'язком. І на пошту hi@wowtarget.com при покупці пакета із самостійним вивченням.
 - 2) Написання 150 профілям Instagram з пропозицією своїх послуг на безкоштовну практику, здавання звіту у вільній формі зі скрінами написаного. У випадку перших 30 «не відповідей» або «відмов» вашу пропозицію про послуги – обов'язково написати куратору для коригування повідомлення або на пошту hi@wowtarget.com при покупці пакета з самостійним вивченням.
 - 3) Обов'язкові 3 пости (записи) у ваших соціальних мережах про те, що ви викладаєте на курсі і готові безкоштовно приймати проекти на практику. Надсилання дописів куратору або електронна пошта hi@wowtarget.com
 - 4) Запустіть рекламу своїх послуг із затвердженою стратегією. Уточнення стратегії у куратора або на пошту hi@wowtarget.com. Витрати бюджету на рекламу мають становити не менше 50 доларів США або його еквівалент за курсом національного банку вашої країни.
 - 5) Якщо ви виконали всі умови вище і не знайшли клієнта, ви маєте право на один відеодзвінок для коригування вашої стратегії безкоштовно. І лише після повторних дій, затверджених на дзвоні, та не отримання клієнта на практику – маєте право вдатися до повернення коштів.
- Відсутність виконання будь-якого з пунктів вище веде до відмови прохання повернення коштів.

Політика відмови від участі в офлайн-заходах

Якщо ми отримаємо запит на повернення:

- (А) за шістдесят (60) і більше календарних днів до дати проведення заходу або майстер-класу, незалежно від причин відмови, ми повернемо вам усі отримані кошти (за вирахуванням комісій платіжних систем, пов'язаних із поверненням);
- (Б) у період від п'ятдесяти дев'яти (59) до тридцяти (30) календарних днів включно до дати проведення заходу або майстер-класу, незалежно від причин відмови – ми повертаємо отримані кошти за утриманням п'ятдесяти (50) % від сплаченої суми;
- (В) у період від двадцяти дев'яти (29) до п'ятнадцяти (15) календарних днів включно до дати проведення заходу, або майстер-класу, незалежно від причин відмови – ми повертаємо отримані кошти, за утриманням сімдесяти п'яти (75) % від сплаченої суми ;
- (Г) менш ніж за п'ятнадцять (15) календарних днів до дня проведення заходу, а також після початку проведення заходу (першого дня) та пізніше – ми не здійснюємо повернення. Вся сума авансу утримується як компенсація збитків, завданих односторонньою відмовою від договору.

Оформлення повернення

Для відмови від послуг та оформлення повернення напишіть нам за адресою hi@wowtarget.com або зверніться до служби підтримки за телефоном, вказаним на сайті. Ми підтвердимо отримання запиту на повернення електронної пошти за адресою, вказаною при оформленні замовлення.

Для оформлення повернення, обов'язково повідомте нам: ПІБ та email, вказані при оформленні замовлення; назва Послуги (курсу, пакету послуг); дату замовлення; інформацію про платежі; причини відмови від послуг, а також іншу необхідну інформацію.

Ви розумієте, що якщо ви не надасте необхідну інформацію, ми маємо право відмовити вас у поверненні та не розглядати ваше звернення.

Наслідки відмови від послуг

Якщо ви оформили запит на повернення у вказаний термін, ми повернемо вам кошти протягом чотирнадцяти (14) днів з дня отримання запиту.

Для повернення коштів ми скористаємося тим самим способом платежу, який ви використовували під час оплати послуг. Ми утримаємо із суми повернення всі додаткові комісії банків та платіжних систем, пов'язані з поверненням платежу.

Якщо ви не користувалися послугами (не брала участі в цьому заході, не дивилися класи, доступні для Вас) не з нашої вини або відмовився користуватися послугами в порушенні умов і в установленому порядку, ми не відшкодуємо за вартістю таких послуг.

Особливі умови відмови та додаткові гарантії повернення

Ми безперечно залишаємо за собою право встановлювати інші правила відмови для окремих послуг (програм навчання, продуктів, живих заходів, вебінарів, інтенсивів тощо) або надавати вам додаткові гарантії безумовного повернення, публікуючи особливі умови відмови від послуг на сторінці продажу продукту.

Перенесення термінів надання Послуга

Не пізніше двох (2) місяців з дати оплати Послуг (вчинення першого платежу) Ви маєте право запросити перенесення термінів надання Послуг на інші календарні дати та пройти навчання з наступним потоком курсу (на умовах аналогічного пакету послуг, еквівалентного придбаному за вартістю). У такому разі повернення коштів не здійснюється, а ми повідомимо вам нові можливі календарні дати навчання. Перенесення термінів надання послуг можливе не більше одного разу.

Для дотримання встановленого терміну вам достатньо повідомити нас у порядку, встановленому для оформлення запиту на повернення.

Ми безперечно зберігаємо за собою право встановлювати інші правила перенесення термінів надання послуг для окремих продуктів, публікуючи додаткові Умови перенесення на сторінці продукту.

Використання коштів на оплату іншого продукту

Не пізніше двох (2) місяців з дати здійснення платежу, ви маєте право запросити зарахувати сплачені кошти в рахунок оплати будь-якого іншого нашого товару (послуги). Якщо вартість продукту, що купується, перевищує розмір внесеної вами суми (депозиту), ви зобов'язуєтесь доплатити різницю до початку надання Послуг. Якщо сума депозиту перевищує вартість замовленого продукту, різниця вартості не повертається.

Для дотримання встановленого терміну ви повинні повідомити нас у порядку, встановленому для оформлення запиту на повернення.

Закінчення періоду відмови

У випадку, якщо Послуги були надані в повному обсязі, до закінчення терміну відмови (наприклад: ви вже отримали доступ до всіх уроків та матеріалів) та/або до моменту отримання запиту на повернення, повернення коштів не здійснюється.

У разі отримання запиту на повернення (відмови від послуг) з порушенням встановлених строків відмови повернення грошових коштів не здійснюється.

12. ПРАВО НА ВИКОРИСТАННЯ КОНТЕНТУ «КОМПАНІЇ»

Залежно від замовлених послуг або придбаного вами пакету послуг, ви отримуєте доступ до певного контенту (інформаційних та навчальних матеріалів), авторські та суміжні права на який захищені або в будь-якому випадку належать нам, незалежно від факту реєстрації та території їхньої дії.

Ми надаємо вам неексклюзивне непередаване право (обмежену ліцензію) на використання контенту з некомерційною метою на умовах цієї угоди на весь термін надання послуг, якщо інше не передбачено умовами пакета участі або підписки.

Ви попереджали, що фотографії, аудіо, відео запис процесу навчання (семінари, майстер-класи, вебінари і живі події) строго заборонені. При порушенні цієї вимоги, ви не будете мати права на отримання послуг.

Використання інтелектуальної власності

Усі матеріали, розміщені на сайті <https://www.wowtarget.com/> та інших сайтах проекту, а також матеріали, що надаються вам під час надання платних послуг (контент), є об'єктом авторського права, виключні права, на використання якого належать компанії.

Право використання контенту та матеріалів, що входять до складу сайту або отримані в процесі надання Послуг, обмежено використанням контенту в особистих некомерційних цілях та не допускається в інших випадках.

Копіювання, модифікація, повне або часткове використання, публічне відтворення та розповсюдження матеріалів, розміщених на сайті, або наданих користувачеві в ході надання платних послуг, так само як і використання контенту в комерційних цілях, без письмового дозволу правласника, суворо заборонено та переслідується згідно із законом.

Знак для товарів та послуг, його зображення, а також торгове найменування «Wowtarget» зареєстровані та належать нам. Всі права захищені.

Ви зобов'язуєтеся не відтворювати, не дублювати, не копіювати, не продавати не обмінювати та не перепродувати Послуги з будь-якої мети, якщо право на це не було надано Вам правовласником в окремому письмовому договорі, а також не використовувати інші об'єкти інтелектуальної власності без нашого письмового згоди.

Будь-яке порушення авторських та суміжних прав переслідується відповідно до законодавства країни надання послуг та міжнародного законодавства, і тягне за собою настання цивільної, адміністративної та кримінальної відповідальності.

13. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ПОСЛУГИ НЕНАЛЕЖНОЇ ЯКОСТІ

Приписи закону

Положення чинного законодавства про захист прав споживачів щодо претензій щодо надання послуг неналежної якості поширюються на відносини, що виникають, незалежно від Загальних та Додаткових Умов. Обсяг прав споживача, наданих вам законом, у жодному разі не може бути зменшено.

Застереження про гарантії

Ми не даємо жодних гарантій, що користування послугами компанії принесе вам досягнення фінансових та будь-яких інших результатів. Дані, що надаються в процесі використання вами платних та безкоштовних матеріалів сайту, мають лише рекомендаційний характер.

Купуючи платні послуги або за допомогою безкоштовного контенту, ви погоджуєтеся, що використовуєте контент виключно на свій розсуд і несете за це односторонню відповідальність.

Адміністрація сайту не несе жодної відповідальності за можливий недоотриманий вами прибуток, репутаційні та інші ризики, які можуть виникнути під час використання матеріалів сайту. Результати, які ви отримуєте в процесі використання стратегій та рекомендацій, розміщених на сайті, залежать від багатьох факторів, які мають виключно індивідуальний характер і залежать від того, хто навчається. До них відносяться ваші індивідуальні здібності до навчання, сумлінне виконання домашніх завдань, рекомендацій та стратегій, які ви отримуєте у процесі навчання, а також факторів бізнес-середовища, ринків та економічних коливань у момент використання вами стратегій та знань.

Результати різних користувачів можуть значно відрізнитися при користуванні одними й тими самими послугами. Надані на сайті кейси та історії успіху наведені як демонстрація результатів конкретних людей, і не є обіцянкою чи гарантією досягнення вами таких самих результатів, навіть у разі копіювання стратегій та дій, які були вжиті цими людьми для досягнення певних фінансових та інших результатів. При використанні матеріалів, ви відмовляєтеся від юридичних претензій і інших форм претензій до нас щодо результатів, отриманих вами в процесі використання контенту і використанні послуг.

Ви розумієте, що ваша незгода з думкою наших тренерів або спікерів, методикою та змістом програм навчання не є підставою для повернення коштів.

14. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

Загальні положення

У разі порушення сторонами зобов'язань, надання недостовірної інформації під час укладання або під час виконання угоди сторони несуть відповідальність у встановленому порядку.

Ми несемо відповідальність за:

- Порушення Умов та порядку надання послуг;
- Порушення термінів надання послуг;
- надання послуг неналежної якості.

Ми не несемо відповідальності за:

- неможливість надання послуг з причин незалежних від нас, включаючи форс-мажор, порушення роботи ліній зв'язку, несправність обладнання та програмного забезпечення, що не належить нам;
- за повні або часткові переривання надання послуг, пов'язані із заміною обладнання, програмного забезпечення або проведення інших робіт, викликаних необхідністю підтримання працездатності та розвитку технічних засобів (за умови попереднього сповіщення користувача);
- порушення безпеки обладнання та програмного забезпечення, яке ви використовуєте для отримання послуг;
- Втрату конфіденційної інформації або її частини, якщо в цьому немає нашої провини;
- будь-які збитки третіх осіб, які виникли не з нашої вини.

Ви несете відповідальність за:

- за точність і правильність даних реєстрації та оплати, зазначених Вами в процесі реєстрації на сайті або розміщення замовлення;
- використання третіх осіб облікових даних, які використовуються для доступу до послуг;
- використання матеріалів, розміщених на сайті або надані в ході надання Послуг з метою їх подальшого перепродажу, розповсюдження або передачі третім особам;
- порушення Умов надання послуг;
- порушення термінів оплати;
- втручання в роботу сайту і доступних послуг або спробі отримати доступ до них в обхід нашої інструкції.

Обмеження відповідальності

Наша сукупна відповідальність за будь-яким позовом або претензією обмежується сумою придбаної послуги неналежної якості або з порушенням термінів.

У разі порушення нами термінів надання послуг наша відповідальність обмежується виключно:

- продовженням термінів надання послуг, або
- наданням послуг у нові терміни до виконання наших зобов'язань.

Відповідальність наших працівників та агентів

У тих випадках, коли наша відповідальність обмежена або виключається, таке саме обмеження відповідальності або її виняток стосується наших працівників чи агентів.

15. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА МАТЕРІАЛИ І КОНТЕНТ, ЩО РОЗМІЩУЄТЬСЯ ВАМИ

Обмеження відповідальності за розміщення контенту

Ви несете відповідальність за контент та матеріали, які ви розміщуєте на нашому сайті або у чатах у процесі користування послугами компанії. Ми не несемо відповідальності за розміщені вами матеріали та не здійснюємо їх відстеження.

Відповідність вимогам законодавства

Розміщуючи ваш власний контент ви зобов'язані дотримуватись вимог законодавства країни проживання. У будь-якому випадку забороняється публікація контенту порнографічного, сексуального характеру, що пропагує насильство, садизм, дискримінацію, що містить загрози або наклеп.

Крім того, ваш контент також не повинен порушувати права третіх осіб. Це стосується майнових та особистих немайнових прав третіх осіб, у тому числі прав інтелектуальної власності (наприклад, авторське право та права на товарний знак та торговельно найменування). Зокрема, ви також зобов'язані не порушувати права третіх осіб при розміщенні коментарів/ відгуків, фото профілю або будь-яких картинок, які ви публікуєте.

Ми маємо право видаляти або переміщати будь-які матеріали, що публікуються вами в будь-який час, якщо ми вважаємо, що це порушує права третіх осіб або юридичних вимог. Якщо ви порушите ці принципи розміщення контенту, ми маємо право направити вам письмове попередження і тимчасово заблокувати Ваш акаунт і призупинити надання послуг або розірвати договір в односторонньому порядку.

Відшкодування збитку

Якщо ви порушуєте вимоги Умов, ви зобов'язані відшкодувати нам усі збитки, які зазнали у зв'язку з задоволенням претензій третіх осіб (чиї права ви порушили). Ми залишаємо за собою право пред'являти претензії за втрати та інші вимоги, в порядку регресу.

16. ТЕРМІН ДІЇ УМОВИ

Умови діють доти, доки не будуть змінені або відкликані компанією.

Припинення дії (відкликання) даних Умов не вплине на будь-які юридичні права, зобов'язання та відповідальність, які діяли для Вас та компанії, та виникли до моменту припинення дії Умов.

17. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

Договір про користування сайтом (матеріалами сайту) вважається укладеним на невизначений термін та діє, доки не буде розірваний Вами або нами.

Договір про надання послуг, укладений у зв'язку з користуванням безкоштовними послугами, придбанням передоплаченого пакета послуг або бронювання участі у заході, діє до повного виконання зобов'язань сторонами.

Договір про надання послуг, укладений у зв'язку з оформленням Вами платної підписки на Послуги, діє протягом терміну дії підписки та, у разі продовження (автоматичного продовження) підписки, продовжується на строк продовження підписки.

18. ПРИПИНЕННЯ КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГАМИ

Ви маєте право припинити користування сайтом та послугами у будь-який час без вказівки причини.

Для припинення користування платними послугами, повідомте нам про це, звернувшись до служби підтримки користувачів, по одному з телефонів, вказаних на сайті.

Будь ласка, зверніть увагу після того, як відмовилися від послуг (розірвали договір), ви втратите доступ до всього придбаного контенту та доступних послуг. У разі, якщо на момент розірвання договору (угоди) ви все ще маєте діючу підписку або доступ до придбаного пакету послуг, або право на відвідування живого заходу, будь-яка сума, яку ви сплатили в рахунок оплати послуг та сервісів wowtarget не буде повернена, у тому числі та сума вартості фактично невикористаних послуг.

Ми залишаємо за собою право розірвати юридичну угоду з вами без вказівки причин, за умови направлення вам письмового повідомлення не пізніше ніж за два (2) тижні до запланованої дати розірвання. У будь-якому випадку, договір не може бути розірваний раніше, ніж закінчився мінімальний оплачений період підписки або закінчення терміну надання послуг.

Ми можемо у будь-який час анулювати укладену з Вами угоду (договір) якщо:

(А) Ви порушили будь-яке положення Умов (або вчинили дії, що явно свідчать про Ваше небажання або нездатність дотримуватися Умов), або

(Б) ми змушені зробити це за вимогам законодавства (наприклад, якщо надання Вам послуг є незаконним або перестає бути законним), або

(В) компанія wowtarget припиняє надання Послуг у країні, де ви проживаєте або користуєтеся послугами, або (Г) надання послуг стає нерентабельним з точки зору компанії wowtarget . Якщо ви спробуєте втрутитися в роботу сайту, серверів та інших автоматизованих систем wowtarget або грубо порушите Умови, або якщо ми запідозримо вас у цьому, ми можемо призупинити або повністю заблокувати доступ до сайту та послуг.

відписка

Кожна передплата послуг wowtarget повинна бути скасована окремо. Ви можете скасувати підписку без вказівки причин у будь-який час після закінчення відповідного мінімального терміну підписки або в день закінчення періоду, на який підписка була продовжена.

Ви можете скасувати будь-яку передплату на Послуги на нашому сайті, обравши відповідне настроювання у вашому кабінеті користувача та відв'язавши платіжну картку. Ви також можете відмовитися від передплати, надіславши нам email-повідомлення за адресою hi@wowtarget.com.

Ми залишаємо за собою право скасувати вашу підписку, починаючи з дня закінчення мінімального періоду підписки або періоду, на який підписка була продовжена, за умови направлення вам письмового повідомлення не пізніше ніж за два (2) тижні до запланованої дати скасування.

Одностороння відмова від договору з вагомих підстав

Кожна сторона має право відмовитися від договору в односторонньому порядку з вагомих підстав.

Зокрема, ми маємо право анулювати ваш акаунт і розірвати користувацьку угоду або скасувати вашу підписку негайно, якщо ви повторно грубо порушуєте Умови договору або ці Загальні умови та положення, а також у разі виникнення заборгованості з оплати послуг.

19. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

Зверніть увагу, що, користуючись сайтом або послугами, заповнюючи реєстраційні форми на сайті, ви погоджуєтесь з нашою Політикою конфіденційності та даєте згоду на збір та обробку ваших персональних даних на вказаних умовах. Якщо ви не погоджуєтесь з ними, припиніть використання сайту.

Ми обробляємо ваші персональні дані відповідно до нашої Політики конфіденційності; Ви завжди можете знайти актуальну версію Політики конфіденційності на сайті. Ці умови регламентують збір, обробку, використання та захист ваших персональних даних.

20. ЗМІНИ В УМОВАХ НАДАННЯ ПОСЛУГ

Ми залишаємо за собою право змінювати чи доповнювати ці Загальні Умови, розмістивши на цій сторінці відповідне повідомлення та нову редакцію Загальних Умов. Рекомендується часто перевіряти цю сторінку та дату внесення останніх змін, зазначену у верхній частині сторінки.

У разі зміни Додаткових Умов ми розмістимо нову редакцію додаткових умов безпосередньо на сторінці з описом продукту.

Якщо ви не заперечуєте проти дійсності нових Умов та положень та продовжуєте користуватися Послугами, нова редакція Умов вважається прийнятою вами.

Ви розумієте та погоджуєтесь з тим, що використання Послуг після зміни Загальних або Додаткових Умов розглядається нами як прийняття вами цих Умов. Якщо ви заперечуєте проти нової редакції Умов, ми безперечно зберігаємо за собою право на односторонню відмову від договору в установленому порядку.

21. ЗАГАЛЬНІ ПРАВОВІ УМОВИ

Загальні та Додаткові Умови складають повну юридичну угоду (договір про надання послуг та користування сайтом) між Вами та компанією, регулюють порядок надання Послуг (за винятком послуг, що надаються на підставі окремої письмової угоди, якщо такі є) та повністю замінюють усі попередні угоди та домовленості між Вами та компанією wowtarget.

Дійсність положень

За наявності розбіжностей між Додатковими умовами та Загальними умовами положення Додаткових умов, що належать до відповідної Послуги, мають переважну силу.

Якщо будь-який судовий орган, уповноважений розглядати це питання, визнає недійсність будь-якого положення цих Умов, то відповідне положення буде виключено з Умов із збереженням дії інших положень Умов. Інші положення Умов, як і раніше, будуть дійсними, і їх дотримання може забезпечуватися в судовому порядку.

Застосовне право

Відносини сторін регулюються положеннями законодавства України та Конвенцією про міжнародні договори купівлі-продажу. У частині законодавства про захист прав споживачів застосовується законодавство країни проживання користувача.

22. ДОДАТКОВІ УМОВИ ДЛЯ ОРГАНІЗАЦІЙ

Якщо Ви є юридичною особою (щоб уникнути непорозумінь термін «Ви» стосовно юридичних осіб у цих Умовах означає організацію), то приватна особа, яка прийняла умови від імені Вашої організації, заявляє та гарантує, що вона уповноважена діяти від Вашого імені та має достатні повноваження, щоб приймати умови від вашого імені.

23. Угода на фото-відеозйомку

Відвідуючи будь-які офлайн або онлайн-заходи wowtarget (семінари, виїзні заходи, івенти та форуми), ви надаєте згоду на фото та відео зйомку івента за вашою участю, а також теле або радіотрансляцію заходу. Ви погоджуєтесь з тим, що ми згодом можемо використовувати фото та відео, що містять ваше зображення.

24. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПОСТАВНИКА ПОСЛУГ

Фізична особа-підприємець Черкасов Володимир Андрійович
02072, Україна, м. Київ, вул. Бориса Гмирі 5
реєстраційний номер ЄДРПОУ:3265819616