

Публічна оферта — договір про надання інформаційних послуг від «01» вересня 2024 р.

Ми цінуємо вашу довіру та прагнемо, щоб навчання у проєкті WowTarget було для вас максимально комфортним, зрозумілим і ефективним. Саме тому ми підготували публічну оферту — документ, який чітко та прозоро пояснює, як працює доступ до навчальних програм, які права має Клієнт та які обов'язки має Виконавець.

Ця оферта створена для взаємної безпеки та зрозумілості співпраці: щоб ви точно знали, які послуги отримуєте, за яких умов і які гарантії вам надаються. Читаючи та приймаючи цей документ, ви захищаєте себе як Клієнта і підтверджуєте, що всі правила прозорі та зрозумілі.

Просимо приділити кілька хвилин для ознайомлення з умовами — це допоможе уникнути непорозумінь, а також зробить наше співробітництво комфортним, передбачуваним та ефективним.

Просимо уважно ознайомитися з умовами цієї публічної оферти.

Здійснюючи будь-яку з наступних дій:

- оформлення замовлення на сайті,
- часткова або повна оплата,
- отримання доступу до курсу чи матеріалів, ви підтверджуєте свою

повну та безумовну згоду з умовами цієї Оферти.

1. ВСТУП

1.1. Користування сайтом <https://wowtarget.com/> та будь-якими пов'язаними вебсторінками проєкту (далі — «Сайт»), а також отримання доступу до навчальних матеріалів, відеоуроків, текстових матеріалів, файлів, сервісів чи будь-яких інших інфопродуктів (далі — «Послуги»), регулюється умовами цієї публічної оферти — юридичної угоди між вами (Клієнтом) та Виконавцем.

1.2. Виконавцем є Фізична особа-підприємець Черкасов Володимир Андрійович, ЄДРПОУ 3265819616, місцезнаходження: 02072, м. Київ, вул. Єлизавети Чавдар 2/48, надалі — «Виконавець», «Адміністрація сайту», «ми», «нас», «Wowtarget».

1.3. Інші ФОП (Алпатова Д.П. ЄДРПОУ 3346010983 , Черкасова Л.М. ЄДРПОУ 2278301102) можуть виступати постачальниками окремих продуктів або супутніх послуг у межах конкретних програм. У таких випадках інформація про відповідного постачальника додатково зазначається під час оформлення замовлення або у квитанції платіжної системи. Ці особи не є сторонами цього договору, якщо інше прямо не вказано при купівлі конкретного продукту.

1.4. Послуги Виконавця полягають у наданні доступу до електронних навчальних матеріалів та інфопродуктів. Послуга вважається наданою в повному обсязі з моменту першого факту доступу до матеріалів: відкриття уроку, переходу за посиланням, отримання листа або повідомлення з доступом чи входу в навчальну систему.

1.5. Якщо з вами не укладено окремих письмовий договір, усі правовідносини між вами та Виконавцем регулюються цією публічною офертою та додатковими умовами, опублікованими на сторінці конкретного продукту або в юридичних повідомленнях.

1.6. Користування Сайтом або будь-якими Послугами означає вашу повну та безумовну згоду з умовами цієї Оферти. У разі незгоди з будь-яким положенням ви зобов'язуєтесь припинити користування Сайтом та Послугами.

2. ПРИЙНЯТТЯ УМОВ

2.1. Для користування Послугами Клієнт повинен прийняти умови цієї публічної оферти. До моменту акцепту Клієнт не має права користуватися Послугами або матеріалами Виконавця.

2.2. Акцептом цієї оферти та моментом укладення договору між Клієнтом і Виконавцем є будь-яка з таких дій:

- а) натискання кнопки або проставлення позначки на сторінці оформлення замовлення;
- б) здійснення часткової або повної оплати Послуг;
- в) отримання доступу до навчальних матеріалів;
- г) фактичне користування Сайтом або Послугами.

2.3. Виконавець розглядає будь-яку з дій, зазначених у пункті 2.2, як повне і безумовне прийняття Клієнтом умов цієї публічної оферти.

2.4. У разі незгоди з умовами Оферти Клієнт зобов'язаний припинити користування Сайтом і Послугами.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Предметом цього договору є надання Клієнту інформаційних, навчальних та консультаційних послуг у електронному вигляді відповідно до опису обраного продукту на Сайті або в рекламних матеріалах.

3.2. До складу Послуг можуть входити: відеоуроки, текстові матеріали, інструкції, файли, робочі зошити, доступ до закритих платформ, навчальних кабінетів, вебінари, методичні рекомендації, домашні завдання, чати підтримки, а також інші інфопродукти, які супроводжують навчальний процес.

3.3. Послуги надаються дистанційно та в електронному форматі. Надання доступу до матеріалів або відправлення повідомлення з посиланням на такі матеріали вважається повним виконанням Виконавцем своїх зобов'язань за цим договором.

3.4. Послуги Виконавця не є освітньою діяльністю в розумінні законодавства України та не передбачають видачу державного зразка дипломів, сертифікатів або інших офіційних документів, якщо інше прямо не вказано для конкретного продукту.

3.5. Виконавець не гарантує Клієнту досягнення будь-якого фінансового, професійного, бізнес-результату або результату, який залежить від дій, навичок, досвіду чи умов діяльності Клієнта. Усі рекомендації та матеріали носять інформаційний характер.

3.6. Виконавець має право оновлювати, змінювати, доповнювати або замінювати будь-які матеріали курсу без необхідності додаткового погодження з Клієнтом, якщо такі зміни не зменшують загальний обсяг Послуг.

3.7. Клієнт визнає, що якість та швидкість отримання результату залежить виключно від його особистих дій, дисципліни та виконання практичних завдань.

4. ВАРТІСТЬ І ОПИС ПОСЛУГ

4.1. Послугами за цим договором є надання Клієнту доступу до навчальних, інформаційних та методичних матеріалів у електронному вигляді. До складу Послуг можуть входити відеоуроки, текстові матеріали, інструкції, робочі зошити, файли, чек-листи, уроки у записі, доступ до навчальної платформи, домашні завдання, вебінари, консультації, групові чати та інші елементи навчального процесу, якщо вони передбачені описом обраного продукту.

4.2. Вартість Послуг є фіксованою та визначена на сторінці продукту на Сайті або в офіційних рекламних матеріалах на момент оформлення замовлення. Ціна не змінюється після її публікації, якщо інше прямо не зазначено у пропозиції продукту.

4.3. Оплата Послуг може здійснюватися одноразово або у два етапи, якщо така можливість передбачена обраним продуктом. У разі оплати у два етапи другий платіж має бути внесений протягом 30 календарних днів з моменту першого платежу, якщо інший строк не погоджений між сторонами окремо в письмовій або електронній формі.

4.4. Доступ до матеріалів надається після внесення першого платежу. У разі прострочення другого платежу Виконавець має право тимчасово призупинити доступ до матеріалів до моменту повного погашення заборгованості.

4.5. Клієнт самостійно відповідає за правильність вказаних контактних даних (електронна пошта, номер телефону, акаунти месенджерів). У разі надання некоректних або недійсних даних Послуга вважається наданою з моменту відправлення доступу на зазначені Клієнтом контакти.

4.6. Комісії банків, фінансових сервісів або платіжних систем сплачуються Клієнтом та не повертаються у будь-якому випадку.

4.7. Після здійснення оплати та отримання доступу до матеріалів Послуга вважається наданою в повному обсязі. Повернення коштів після надання доступу не здійснюється, за винятком випадків, прямо передбачених умовами гарантії в цьому договорі.

4.8. Бонусні матеріали, додаткові файли, тимчасові доступи, чати, консультації, подарунки та інші додаткові елементи, що можуть надаватися в рамках акцій або спеціальних пропозицій, не є

обов'язковою частиною основної вартості продукту та можуть змінюватися або скасовуватися без попереднього повідомлення.

4.9. Виконавець має право відмовити у наданні Послуг або обмежити доступ до них у разі виявлення шахрайських дій, некоректної поведінки Клієнта або порушення умов цього договору.

5. КОРИСТУВАННЯ САЙТОМ І ЗАМОВЛЕННЯ ПОСЛУГ

5.1. Для оформлення замовлення Клієнт повинен заповнити відповідну форму на Сайті та надати достовірні контактні дані. У разі вказання некоректних даних Виконавець не несе відповідальності за неможливість надання доступу.

5.2. Замовлення Послуг вважається оформленим після здійснення оплати. До моменту оплати Виконавець не гарантує наявність, актуальність або доступність продукту.

5.3. Користування Сайтом, реєстрація в навчальній платформі або перехід за посиланням, що містить доступ до матеріалів, означає згоду Клієнта з цими Умовами та є частиною договору.

5.4. Виконавець має право змінювати, оновлювати або вдосконалювати структуру Сайту, функціонал, дизайн, порядок навігації, склад матеріалів чи окремі елементи Послуг без необхідності попереднього повідомлення Клієнта, якщо такі зміни не зменшують загальний обсяг оплаченої Послуги.

5.5. Доступ до матеріалів надається у спосіб, описаний на сторінці продукту: через навчальну платформу, електронну пошту, приватний кабінет, месенджери або інші технічні засоби.

5.6. Клієнт самостійно забезпечує наявність технічних засобів (пристроїв, програм, доступу до Інтернету), необхідних для користування Послугами. Виконавець не несе відповідальності за роботу пристроїв Клієнта, нестабільність Інтернету чи технічні обмеження на стороні Клієнта.

5.7. Виконавець не несе відповідальності за тимчасові технічні перебої в роботі Сайту або навчальної платформи, спричинені технічним обслуговуванням, збоями, оновленнями, діями хостинг-провайдерів або сторонніх сервісів.

5.8. Виконавець має право відмовити у наданні доступу до Послуг або обмежити його у випадку порушення Клієнтом умов цього договору, неправомірних дій, проявів агресії чи спроби нанесення шкоди репутації проєкту.

5.9. Усі дії, здійснені Клієнтом на Сайті або у навчальній платформі під його акаунтом, вважаються діями самого Клієнта. Передача доступу третім особам заборонена, якщо інше не дозволено окремими умовами продукту.

6. ВИСНОВОК УГОДИ

6.1. Договір між Клієнтом і Виконавцем вважається укладеним у момент акцепту цієї публічної оферти.

6.2. Акцептом є будь-яка з наступних дій, здійснених Клієнтом:

- a) оформлення замовлення на Сайті;
- b) натискання кнопки або позначки, що підтверджує згоду з умовами;
- c) внесення часткової або повної оплати;
- d) отримання доступу до навчальних матеріалів;
- e) фактичне користування Послугами.

6.3. Укладення цього договору не потребує підписання сторонами паперової форми документа. Електронна форма угоди має юридичну силу відповідно до законодавства України.

6.4. Договір діє з моменту акцепту та є чинним протягом усього строку користування Послугами, а також протягом строків, визначених у розділі про гарантії, якщо такі застосовуються.

6.5. Усі зміни або доповнення до цієї публічної оферти вносяться виключно Виконавцем та набувають чинності з моменту їх публікації на Сайті. Продовження користування Послугами після

внесення змін означає згоду Клієнта з оновленою редакцією договору.

7. ТЕРМІНИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

7.1. Строк надання Послуг визначається умовами обраного продукту та зазначається на сторінці його опису. Якщо інше прямо не зазначено, доступ до матеріалів надається на строк не менше 12 місяців з моменту відкриття доступу.

7.2. Якщо продукт передбачає безстроковий доступ, Клієнт отримує необмежений у часі доступ до відповідних матеріалів. Безстроковий доступ стосується лише тих матеріалів, для яких це прямо зазначено на сторінці продукту.

7.3. У разі оплати Послуг у два етапи доступ надається після внесення першого платежу. Після внесення другого платежу Клієнт отримує доступ на строк 12 місяців з дати внесення другого платежу, незалежно від того, коли був здійснений перший платіж.

7.4. Строк доступу не продовжується автоматично у випадку, якщо Клієнт не користувався матеріалами або користувався ними частково.

7.5. Відлік строку надання Послуг починається з моменту першого факту доступу до матеріалів: відкриття уроку, переходу за посиланням, входу в навчальну платформу або отримання повідомлення з доступом, незалежно від фактичного перегляду матеріалів Клієнтом.

7.6. Якщо продукт складається з кількох модулів, блоків або передбачає оновлення, вони можуть надаватися поетапно згідно з графіком, встановленим Виконавцем. Це не впливає на строк основного доступу.

7.7. Додаткові матеріали, бонуси, чати, вебінари та інші елементи, що не є основною частиною Послуги, можуть мати окремі строки доступу, які визначає Виконавець.

7.8. Після завершення строку доступу Послуги вважаються наданими та виконаними у повному обсязі. Повторне відкриття доступу можливе лише на умовах нового продукту або окремої оплати.

8. УМОВИ БРОНЮВАННЯ (ПЕРЕДЗАМОВЛЕННЯ) ПОСЛУГ

8.1. Оформлюючи бронювання (передзамовлення) Послуг, Клієнт здійснює оплату частини вартості продукту для фіксації спеціальної ціни, що діє на момент оформлення броні.

8.2. Сума, внесена під час бронювання, є авансовим платежем і зараховується до загальної вартості Послуг.

8.3. Клієнт зобов'язаний внести залишок вартості Послуг протягом 7 календарних днів з моменту здійснення бронювання, якщо інший строк не погоджений сторонами окремо в письмовій або електронній формі.

8.4. У разі якщо Клієнт не здійснив повну оплату протягом встановленого строку, авансовий платіж не повертається. У такому випадку Клієнт втрачає право придбати Послугу за спеціальною ціною, але може придбати її за стандартною вартістю, зазначеною на Сайті.

8.5. Якщо Клієнт до моменту повної оплати отримав доступ до будь-якої частини матеріалів (уроку, модуля, файлів, завдань, закритих чатів), Послуга вважається наданою у повному обсязі незалежно від кількості переглянутих матеріалів. Повернення авансового платежу в цьому випадку не здійснюється.

8.6. Внесена сума бронювання може бути використана Клієнтом як часткова оплата будь-яких інших Послуг Виконавця протягом 7 календарних днів з моменту здійснення платежу. Для цього Клієнт повинен звернутися до служби підтримки.

8.7. Після закінчення 7 календарних днів з моменту внесення авансового платежу сума бронювання не повертається та не переноситься на інші продукти, якщо інше не погоджено з Виконавцем окремо.

8.8. Бронювання передбачає оформлення мінімального пакета Послуг або тарифного плану. Клієнт може обрати дорожчий тариф за умови доплати різниці у вартості.

9. УМОВИ ОПЛАТИ

9.1. Оплата Послуг здійснюється через платіжні сервіси, доступні на Сайті. У момент успішного введення платіжних реквізитів відбувається разове списання суми, що відповідає вартості обраного продукту або першого платежу (якщо передбачена оплата у два етапи).

9.2. У випадку оплати у два етапи Клієнт здійснює перший платіж під час оформлення замовлення. Другий платіж має бути здійснений Клієнтом у строк, зазначений у пункті 4.3 цього договору. Обидва платежі є частинами одного зобов'язання щодо повної оплати продукту.

9.3. Якщо оплата не може бути списана автоматично або Клієнт вводить некоректні платіжні дані, Виконавець має право не надавати доступ до Послуг або призупинити надання доступу до моменту отримання коректної оплати.

9.4. У разі прострочення другого платежу Виконавець має право:

- а) тимчасово призупинити доступ до матеріалів;
- б) заблокувати доступ до частково оплаченого курсу;
- с) відмовити у подальшому наданні Послуг до моменту повного погашення заборгованості.

9.5. Активація доступу до матеріалів після повного або часткового списання коштів означає, що Послуга розпочата та Клієнт отримав частину або повний доступ до матеріалів.

9.6. Усі комісії банків, фінансових установ або платіжних систем оплачуються Клієнтом і не підлягають поверненню.

9.7. У разі неможливості списання коштів або відмови банку у проведенні платежу Виконавець не несе відповідальності за ненадання доступу до Послуг.

9.8. Відмова Клієнта від користування Послугою після здійснення оплати не є підставою для повернення коштів, за винятком випадків, передбачених умовами гарантії цього договору.

10. СПОСІБ ОПЛАТИ

10.1. Інформація про доступні способи оплати Послуг розміщується на Сайті. Виконавець має право самостійно визначати доступні способи оплати та змінювати їх у будь-який момент.

10.2. У разі оплати Послуг банківським переказом Клієнт зобов'язаний повідомити Виконавця про здійснений платіж та надіслати документ, що підтверджує оплату, на електронну адресу, вказану на Сайті. До моменту підтвердження оплати надання Послуг може бути призупинене.

10.3. Здійснюючи оплату будь-яким способом, включно з банківським переказом, Клієнт підтверджує свою згоду з умовами цієї публічної оферти та погоджується з правилами надання Послуг.

10.4. У разі якщо з вини Клієнта платіж було відхилено або проведено з додатковими комісіями чи витратами (недостатньо коштів на рахунку, перевищений кредитний ліміт, некоректні реквізити), Виконавець має право списати з картки/рахунку Клієнта фактичні витрати, понесені при повторній спробі списання або обробці платежу.

10.5. Виконавець не несе відповідальності за роботу банків, платіжних сервісів або фінансових установ, а також за затримки, відмови чи помилки, що виникли на стороні цих сервісів.

10.6. Виконавець залишає за собою право змінити або обмежити доступні способи оплати в односторонньому порядку, замінивши їх альтернативними методами, у тому числі тимчасово або постійно.

11а. ГАРАНТІЯ РЕЗУЛЬТАТУ ТА УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

Клієнт має право на повне повернення коштів протягом 60 днів з моменту оплати виключно за умови належного та своєчасного виконання всіх нижченаведених пунктів, підтверджених документально у встановленому форматі.

Невиконання хоча б одного пункту — підстава для відмови в поверненні коштів.

Гарантія спрямована на забезпечення реального результату навчання. Усі вимоги є необхідними для досягнення цього результату. Наша задача,

щоб у вас вдалося і тому ми хочемо, щоб виконання завдань вами дали реальний вимірюваний результат.

1. Повне та своєчасне виконання домашніх завдань

- 1.1. Усі домашні завдання мають бути виконані у повному обсязі, у форматі, вказаному у відповідному уроці.
- 1.2. Кожне завдання подається не пізніше ніж через 48 годин із моменту відкриття уроку в особистому кабінеті.
- 1.3. Куратор повинен письмово підтвердити, що завдання виконане коректно та без зауважень.
- 1.4. Якщо куратор вимагає правок — учасник зобов'язаний внести їх протягом 24 годин.
- 1.5. Завдання без підтвердження куратора або з простроченням дедлайнів — вважаються невиконаними.

2. Виконання практики з пошуку клієнтів

- 2.1. Учасник повинен надіслати не менше 150 персоналізованих повідомлень потенційним клієнтам, відібраним згідно з критеріями навчання.
- 2.2. Кожне повідомлення має бути відправлене з одного робочого акаунту, у затвердженому шаблоні та без скорочень/самовільних змін.
- 2.3. Кожне повідомлення підтверджується скріншотом із таймштампом дати та часу відправлення.
- 2.4. Кожні 10 повідомлень обов'язково проходять перевірку куратором.
- 2.5. У разі виявлення помилок учасник зобов'язаний переписати повідомлення у форматі, визначеному куратором.

За умови якщо замовник з повідомлень виходить на зв'язок, на зідзвони та погоджується на співпрацю зі студентом як фрилансером, то в такому випадку цей спосіб залучення клієнтів вважається робочим і у такому разі повернення коштів не здійснюється.

3. Активність у соціальних мережах

- 3.1. Учасник повинен опублікувати мінімум 3 пости у своїх соціальних мережах з інформацією про проходження навчання та готовність до практики.
- 3.2. Кожен пост має бути виконаний за структурою, вказаною у курсі, та погоджений куратором.
- 3.3. Скріншоти публікацій надаються у фінальному звіті.

4. Запуск реклами власних послуг

- 4.1. Учасник зобов'язаний запуснути рекламну кампанію власних послуг із бюджетом не менше 50 USD або еквівалентом.
- 4.2. Стратегія реклами, креативи та аудиторії повинні бути попередньо затверджені куратором.
- 4.3. У звіт має входити:
 - скрін рекламного кабінету із датами запуску;
 - статистика за перші 7 днів;
 - використані оголошення; – рекламна мета та аудиторії.

5. Обов'язковий коригуючий відеодзвінок

- 5.1. Якщо після виконання пунктів 1–4 учасник не отримав жодної відповіді, він проходить безкоштовний відеодзвінок із куратором для коригування стратегії.
- 5.2. Учасник отримує оновлений план дій.
- 5.3. Після дзвінка учасник повинен надіслати ще мінімум 50 повідомлень потенційним клієнтам, виконуючи всі корекції.
- 5.4. У разі отримання будь-якої відповіді — гарантія вважається виконаною.

6. Визначення поняття “клієнт”

Для цілей гарантії клієнтом вважається будь-яка фізична або юридична особа, яка:

- відповіла на повідомлення будь-яким способом;
- проявила інтерес чи поставила уточнювальне питання;
- погодилася на безкоштовну або платну практику;
- погодилась перейти до обговорення деталей у месенджері;

- відреагувала на пропозицію (реакція, відповідь, уточнення).

Будь-яка відповідь = знайдений клієнт = гарантія не застосовується.

7. Формат подання звітності

- 7.1. Усі докази виконання кожного пункту збираються в одну Google Drive-папку або ZIP-архів.
- 7.2. Звіт подається одним повідомленням на електронну пошту адміністрації hi@wowtarget.com.
- 7.3. Неповний чи несистематизований звіт не розглядається. 7.4. Компанія має право запитати додаткові матеріали для підтвердження автентичності.

8. Підстави для автоматичної відмови у поверненні коштів Повернення

не здійснюється, якщо:

- хоча б одна вимога виконана частково або з порушенням дедлайнів;
- учасник зволікав із виконанням завдань;
- учасник не надав повний звіт;
- учасник отримав хоча б одну відповідь від будь-кого;
- акаунт учасника був заблокований/обмежений, що унеможливило практику;
- учасник редагував або приховував частину даних звіту.

9. Остаточні положення гарантії

Гарантія повернення коштів надається добровільно та не є публічною офертою щодо гарантованого фінансового результату.

Усі дії, описані вище, є стандартними вимогами для досягнення результату в рамках навчання.

Невиконання хоча б однієї умови виключає можливість компенсації.

116. УМОВИ ВІДМОВИ, ПОВЕРНЕННЯ ТА ПЕРЕНЕСЕННЯ ПОСЛУГ

11.1. Наслідки відмови від Послуг

11.1.1. Запит на повернення коштів може бути поданий Клієнтом лише у строки та за умовами, визначеними на сторінці продажу конкретного продукту. Якщо інше не передбачено умовами гарантії, повернення коштів не здійснюється.

11.1.2. У разі подання запиту на повернення у передбачений строк та його підтвердження Виконавцем, повернення коштів здійснюється протягом чотирнадцяти (14) календарних днів з моменту такого підтвердження. Повернення коштів здійснюється тим самим способом, яким була проведена оплата.

11.1.3. Із суми повернення утримуються всі комісії банків, платіжних систем або фінансових сервісів, що виникли під час приймання або повернення коштів.

11.1.4. Якщо Клієнт отримав доступ до матеріалів (переглянув урок, відкрив модуль, завантажив файл, увійшов у платформу чи отримав повідомлення з доступом), Послуга вважається наданою в повному обсязі. У такому випадку повернення коштів не здійснюється.

11.1.5. Відмова від Послуг з причин, що не залежать від Виконавця (відсутність часу, зміна планів, втрата інтересу, технічні проблеми на стороні Клієнта), не є підставою для повернення коштів.

11.2. Особливі умови гарантії повернення

11.2.1. Виконавець може встановлювати окремі умови повернення або надавати додаткові гарантії для окремих продуктів. Такі гарантії та умови публікуються виключно на сторінці продажу відповідного продукту.

11.2.2. Якщо умови гарантії передбачають можливість повернення у разі невиконання результату, Клієнт повинен довести виконання всіх умов

програми, домашніх завдань, практичних завдань та рекомендацій Виконавця, визначених у пункті 11а цього договору. Часткове, неповне або несвоєчасне виконання завдань позбавляє права на повернення.

11.2.3. Гарантія не застосовується, якщо Клієнт порушив строки виконання завдань або не надав підтвердження їх виконання у форматі, передбаченому програмою.

11.2.4. Спеціальні гарантії діють лише за умови повного дотримання Клієнтом усіх вимог програми.

11.3. Перенесення строків надання Послуг

11.3.1. Клієнт має право один раз запросити перенесення навчання на інший потік протягом двох (2) тижнів з дати оплати Послуг або здійснення першого платежу, якщо інший строк не погоджений сторонами окремо в письмовій або електронній формі.

11.3.2. У разі перенесення строків Послуг повернення коштів не здійснюється. Клієнту надаються нові можливі дати навчання на умовах пакету, еквівалентного придбаному.

11.3.3. Повторне перенесення строків можливе лише за окремим погодженням Виконавця.

11.4. Використання коштів для оплати іншого продукту

11.4.1. Протягом двох (2) місяців з дати платежу Клієнт має право запросити зарахування сплаченої суми в рахунок оплати іншого продукту Виконавця.

11.4.2. Якщо вартість нового продукту перевищує внесену суму, Клієнт зобов'язаний доплатити різницю до початку надання Послуг.

11.4.3. Якщо вартість нового продукту є нижчою, різниця не повертається.

11.4.4. Після закінчення двомісячного строку можливість зарахування коштів на інший продукт втрачається.

11.5. Закінчення періоду відмови

11.5.1. Якщо Послуги були надані в повному обсязі до закінчення строку відмови (Клієнт отримав доступ до всіх або суттєвої частини матеріалів), повернення коштів не здійснюється.

11.5.2. Якщо запит на повернення надійшов з порушенням встановлених строків, повернення коштів не здійснюється незалежно від обставин.

12.1. Залежно від придбаного Клієнтом продукту він отримує доступ до певного контенту (навчальних, методичних, інформаційних матеріалів), авторські та суміжні права на який належать Виконавцю незалежно від факту реєстрації таких прав та території їх дії.

12.2. Виконавець надає Клієнту обмежену, невиключну, непередавану ліцензію на використання контенту виключно в особистих некомерційних цілях на строк дії доступу до Послуг, якщо інше не передбачено описом продукту.

12.3. Будь-який запис контенту, у тому числі фото-, відео-, аудіозапис, запис екрану або збереження матеріалів у будь-якій формі, заборонений без письмового дозволу Виконавця. У разі порушення цієї вимоги доступ до Послуг може бути припинений без компенсації вартості.

12.4. Усі матеріали, розміщені на сайті <https://wowtarget.com> та пов'язаних сторінках, а також матеріали, надані Клієнту під час отримання Послуг, є об'єктами авторського права. Виключні права на їх використання належать Виконавцю.

12.5. Клієнт має право використовувати контент лише у спосіб, що не суперечить цьому договору: перегляд, ознайомлення, виконання завдань у рамках курсу. Будь-яке інше використання контенту заборонене.

12.6. Забороняється без письмового дозволу Виконавця:

12.6.1. копіювати, зберігати, дублювати, модифікувати, публічно відтворювати чи розповсюджувати контент;

12.6.2. використовувати матеріали в комерційних цілях;

12.6.3. передавати доступ або матеріали третім особам;

12.6.4. продавати, обмінювати, перепродавати або будь-яким чином відчужувати доступ до курсу або його частини;

12.6.5. використовувати торговельні марки, назву «Wowtarget», логотипи та інші знаки без письмового дозволу Виконавця.

12.7. Порухення правил користування контентом тягне за собою негайне припинення доступу до Послуг без повернення коштів та може бути підставою для притягнення Клієнта до цивільної, адміністративної або кримінальної відповідальності відповідно до законодавства України та міжнародних норм.

13.ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ПОСЛУГИ НЕНАЛЕЖНОЇ ЯКОСТІ

13.1. Положення чинного законодавства України про захист прав споживачів щодо вимог про неналежну якість послуг застосовуються до відносин між Клієнтом і Виконавцем лише у тій частині, яка не суперечить природі дистанційних інформаційних послуг та особливостям надання доступу до електронних матеріалів.

13.2. Жодне положення цього договору не може зменшувати обсяг прав Клієнта, прямо передбачених законодавством. Водночас Клієнт визнає, що надання доступу до навчальних матеріалів є інформаційною послугою, а не створенням гарантованого результату.

13.3. Виконавець не надає жодних гарантій щодо досягнення Клієнтом будь-яких фінансових, професійних або інших результатів у процесі використання Послуг. Усі рекомендації, поради, методики, кейси та стратегії мають виключно рекомендаційний характер.

13.4. Використання матеріалів, отриманих у процесі навчання або на Сайті, здійснюється Клієнтом виключно на власний розсуд і під власну відповідальність. Виконавець не несе відповідальності за будь-які наслідки застосування рекомендацій, зокрема за недоотриманий прибуток, репутаційні втрати, зміни в ринкових умовах або інші ризики.

13.5. Результати навчання залежать від низки факторів, що не залежать від Виконавця, зокрема: рівня підготовки Клієнта, навичок, дисципліни, обсягу виконаних завдань, сумлінності, ринкової ситуації, економічних умов, специфіки ніші та особистих здібностей Клієнта.

13.6. Результати різних Клієнтів можуть значно відрізнятись навіть у разі проходження одного й того самого курсу та використання однакових навчальних матеріалів. Кейси, відгуки та історії успіху, наведені на Сайті або в рекламних матеріалах, є прикладом окремих випадків і не гарантують досягнення аналогічних результатів.

13.7. Клієнт визнає, що незгода з методикою навчання, змістом матеріалів, структурою курсу, підходами тренерів або викладачів не є підставою для повернення коштів чи пред'явлення претензій щодо якості Послуг.

13.8. Користуючись матеріалами Виконавця, Клієнт відмовляється від пред'явлення будь-яких юридичних, фінансових, репутаційних або інших претензій до Виконавця щодо результатів, отриманих у процесі використання контенту чи Послуг.

14.ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

14.1. Сторони несуть відповідальність за порушення своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства України та умов цього договору.

14.2. Виконавець несе відповідальність виключно за:

14.2.1. дотримання умов надання Послуг;

14.2.2. надання доступу до матеріалів у межах обсягу, передбаченого обраним продуктом;

14.2.3. дотримання строків надання доступу, якщо затримка виникла з вини Виконавця.

14.3. Виконавець не несе відповідальності за:

14.3.1. неможливість користування Послугами через обставини, що не залежать від Виконавця (форс-мажор, технічні збої провайдерів, перебої в роботі Інтернету, відключення електроенергії, збої платіжних систем, несправність обладнання Клієнта);

14.3.2. перерви у наданні Послуг, пов'язані з оновленням, технічним обслуговуванням або модернізацією платформи;

14.3.3. безпеку пристроїв, програмного забезпечення або каналів зв'язку Клієнта;

14.3.4. втрату Клієнтом логінів, паролів, листів з доступом чи іншої інформації;

14.3.5. недоотриманий прибуток, упущені можливості, репутаційні ризики або інші непрямі збитки;

14.3.6. наслідки застосування Клієнтом навчальних матеріалів або рекомендацій;

14.3.7. збитки третіх осіб, що виникли не з вини Виконавця.

14.4. Клієнт несе відповідальність за:

14.4.1. точність і коректність даних, зазначених під час реєстрації та оформлення замовлення;

14.4.2. збереження своїх даних доступу та недопущення передачі доступу третім особам;

14.4.3. використання матеріалів відповідно до умов цього договору;

14.4.4. порушення строків оплати;

14.4.5. перепродаж, передавання або розповсюдження матеріалів без дозволу Виконавця;

14.4.6. будь-які спроби втручання в роботу Сайту, навчальної платформи або систем безпеки.

14.5. Сукупна відповідальність Виконавця за будь-яким позовом або претензією обмежується сумою вартості відповідної Послуги.

14.6. У разі порушення строків надання доступу з вини Виконавця його відповідальність обмежується: продовженням строку доступу або наданням доступу у нові строки до повного виконання зобов'язань.

14.7. Обмеження відповідальності Виконавця, передбачені цим договором, поширюються також на його працівників, підрядників, партнерів та агентів.

15.1. Клієнт самостійно несе повну відповідальність за будь-які матеріали, коментарі, повідомлення, файли, зображення, відгуки або інший контент, який він розміщує на Сайті, у навчальних чатах, групах або інших сервісах, пов'язаних із наданням Послуг.

15.2. Виконавець не несе відповідальності за контент, розміщений Клієнтом, не здійснює обов'язкового моніторингу таких матеріалів та не гарантує їх відповідність законодавству або правилам цього договору.

15.3. Розміщуючи будь-який контент, Клієнт зобов'язаний дотримуватись вимог законодавства країни свого проживання, загальноприйнятих норм поведінки та умов цього договору.

15.4. Забороняється розміщення контенту, який:

15.4.1. містить порнографію, сексуальні матеріали, сцени насильства, жорстокості, дискримінації, загрози або образи;

15.4.2. містить наклеп, неправдиву інформацію або дезінформацію;

15.4.3. порушує авторські права, суміжні права або інші права інтелектуальної власності третіх осіб;

15.4.4. порушує права на зображення, приватність або честь і гідність третіх осіб;

15.4.5. містить рекламні або комерційні матеріали без дозволу

Виконавця.

15.5. Клієнт підтверджує, що контент, який він розміщує (у тому числі фото профілю, коментарі, відгуки, зображення), не порушує прав третіх осіб та не суперечить вимогам цього договору.

15.6. Виконавець має право в будь-який момент видалити, приховати або перемістити будь-який контент, розміщений Клієнтом, якщо вважає, що такий контент порушує законодавство, права третіх осіб, умови цього договору або може завдати шкоди репутації проєкту.

15.7. У разі порушення вимог щодо розміщення контенту Виконавець має право:

15.7.1. направити Клієнту попередження;

15.7.2. тимчасово заблокувати доступ до навчальної платформи або чатів;

15.7.3. повністю припинити надання Послуг та розірвати договір в односторонньому порядку без повернення коштів.

15.8. Клієнт зобов'язаний відшкодувати Виконавцю всі збитки, витрати, штрафи або інші претензії третіх осіб, що виникли у зв'язку з порушенням Клієнтом вимог цього пункту, включно з витратами на юридичний захист, врегулювання спорів або компенсаційні виплати.

15.9. Виконавець має право пред'являти Клієнту регресні вимоги у повному обсязі за всі збитки, завдані порушенням Клієнта правил розміщення контенту.

16.ТЕРМІН ДІЇ УМОВИ

16.1. Умови цієї публічної оферти діють доти, доки не будуть змінені або відкликані Виконавцем.

16.2. Зміни до Умов набувають чинності з моменту їх публікації на Сайті, якщо інше не зазначено Виконавцем.

16.3. Припинення або зміна Умов не впливає на права та зобов'язання, що виникли до моменту внесення змін або відкликання Умов.

16.4. Використання Сайту або Послуг після зміни Умов означає згоду Клієнта з оновленою редакцією договору.

17.ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

17.1. Договір про користування Сайтом та його матеріалами укладається на невизначений строк і діє, доки Клієнт користується Сайтом або доки Виконавець не припинить його дію.

17.2. Договір про надання Послуг у зв'язку з придбанням платного продукту або бронюванням участі у програмі діє до повного виконання сторонами своїх зобов'язань.

17.3. Доступ до матеріалів надається на строк, визначений у розділі 7 цього договору, і вважається завершеним після закінчення такого строку незалежно від того, чи використовував Клієнт матеріали.

17.4. У разі оформлення оплати у два етапи договір діє до повного виконання Клієнтом зобов'язань з оплати.

17.5. Договір може бути розірваний Виконавцем в односторонньому порядку у випадках порушення Клієнтом умов цього договору, зокрема при незаконному розповсюдженні матеріалів, порушенні правил поведінки в чатах, обхідних діях щодо доступу або при простроченні оплати.

18.ПРИПИНЕННЯ КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГАМИ

18.1. Клієнт має право у будь-який момент припинити користування Сайтом та Послугами Виконавця. Для припинення користування

платними Послугами Клієнт зобов'язаний звернутися до служби підтримки за контактами, зазначеними на Сайті.

18.2. Після припинення користування Послугами або розірвання договору Клієнт втрачає доступ до всіх матеріалів, контенту та сервісів незалежно від ступеня їх використання. Сплачені кошти не повертаються.

18.3. Якщо на момент розірвання договору Клієнт має активний доступ до матеріалів, запис на майбутній потік або інші придбані Послуги, невикористана частина Послуг не компенсується.

18.4. Виконавець має право негайно припинити доступ до Послуг та розірвати договір у випадках:

18.4.1. порушення Клієнтом умов цього договору;

18.4.2. незаконного розповсюдження або передачі матеріалів третім особам;

18.4.3. втручання або спроби втручання в роботу Сайту, платформи чи технічних систем;

18.4.4. виникнення або накопичення заборгованості з оплати;

18.4.5. вимоги компетентних органів або змін у законодавстві;

18.4.6. дій або бездіяльності Клієнта, що можуть завдати шкоди бізнесу, репутації або безпеці проєкту.

18.5. У випадках, зазначених у пункті 18.4, повернення коштів не здійснюється.

18.6. Припинення дії договору або блокування доступу не звільняє Клієнта від обов'язку погашення наявної заборгованості.

19. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

19.1. Використовуючи Сайт або Послуги, а також заповнюючи форми реєстрації та оформлення замовлення, Клієнт підтверджує свою згоду з Політикою конфіденційності та надає Виконавцю згоду на збір, обробку, використання та зберігання своїх персональних даних відповідно до її положень.

19.2. Якщо Клієнт не погоджується з умовами Політики

конфіденційності, він зобов'язаний припинити користування Сайтом та Послугами.

19.3. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до чинного законодавства України, а також відповідно до положень Політики конфіденційності, розміщеної на Сайті. Актуальна редакція Політики завжди доступна на сторінці з відповідним посиланням.

19.4. Персональні дані Клієнта використовуються виключно з метою належного надання Послуг, комунікації з Клієнтом, технічної підтримки, виконання договірних зобов'язань та дотримання вимог законодавства.

19.5. Клієнт гарантує достовірність та актуальність наданих персональних даних і несе відповідальність за наслідки подання некоректної або неправдивої інформації.

20. ЗМІНИ В УМОВАХ НАДАННЯ ПОСЛУГ

20.1. Виконавець має право в будь-який момент змінювати або доповнювати ці Умови шляхом публікації оновленої редакції на цій сторінці. Зміни набувають чинності з моменту їх оприлюднення, якщо інше не зазначено в тексті оновлених Умов.

20.2. Клієнту рекомендується регулярно перевіряти актуальність Умов та дату їх останнього оновлення, зазначену на Сайті.

20.3. У разі зміни умов, що стосуються конкретного продукту або програми, оновлена редакція Додаткових умов публікується безпосередньо на сторінці опису відповідного продукту.

20.4. Подальше користування Сайтом або Послугами після внесення змін вважається повною та безумовною згодою Клієнта з оновленою редакцією Умов.

20.5. Якщо Клієнт не погоджується з оновленими Умовами, він повинен припинити користування Сайтом та Послугами. Виконавець має право розірвати договір в односторонньому порядку в установленому договором порядку.

21.ЗАГАЛЬНІ ПРАВОВІ УМОВИ

21.1. Ці Умови разом із Додатковими умовами становлять повну юридичну угоду між Клієнтом і Виконавцем, регулюють порядок надання Послуг та користування Сайтом і замінюють усі попередні домовленості, які могли існувати між сторонами у будь-якій формі.

21.2. Якщо умови конкретного продукту або програми (Додаткові умови) суперечать цим Загальним умовам, переважну силу мають положення Додаткових умов щодо відповідного продукту.

21.3. Якщо будь-який компетентний суд визнає окреме положення цих Умов недійсним або таким, що не підлягає виконанню, це не впливає на чинність інших положень. Недійсне положення вважається таким, що виключене з тексту, але інші положення залишаються чинними.

21.4. Сторони зобов'язуються продовжувати виконувати інші положення Умов, а також відновити недійсне положення у максимально наближеному за змістом вигляді, який відповідає початковим намірам сторін.

21.5. Відносини між Клієнтом та Виконавцем регулюються законодавством України.

21.6. У частині, що стосується захисту прав споживачів, застосовується законодавство країни проживання Клієнта, якщо інше прямо не передбачено нормами міжнародного приватного права.

22. ДОДАТКОВІ УМОВИ ДЛЯ ОРГАНІЗАЦІЙ

22.1. Якщо Клієнтом є юридична особа, то фізична особа, яка приймає ці Умови від її імені, підтверджує та гарантує, що має необхідні повноваження діяти від імені такої юридичної особи, у тому числі щодо укладення цього договору та прийняття всіх умов, викладених у ньому.

22.2. Усі права та обов'язки, що виникають у зв'язку з користуванням Послугами, покладаються на відповідну юридичну особу як Клієнта.

23. УГОДА НА ФОТО-ВІДЕО ЗЙОМКУ

23.1. Відвідуючи будь-які офлайн або онлайн-заходи Виконавця (вебінари, лекції, живі зустрічі, семінари, навчальні події, івенти), Клієнт надає згоду на фото-, відео- та аудіофіксацію заходу, у тому числі із зображенням або голосом Клієнта.

23.2. Клієнт погоджується, що Виконавець має право використовувати отримані матеріали (фото, відео, уривки записів), у яких може бути зафіксоване його зображення, з навчальною, інформаційною або маркетинговою метою, у тому числі шляхом розміщення на сайті, у соціальних мережах, рекламних матеріалах, презентаціях або інших інформаційних ресурсах.

23.3. Використання фото- та відеоматеріалів здійснюється без обмеження території і строку, без виплати будь-якої винагороди Клієнту.

23.4. Якщо Клієнт не бажає бути присутнім на записах або фотографіях заходу, він повинен попередньо повідомити про це Виконавця до початку відповідного заходу.

24. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПОСТАВНИКА ПОСЛУГ

24.1. Основним постачальником Послуг за цим договором є:

Фізична особа-підприємець

Черкасов Володимир Андрійович

Адреса: 02072, Україна, м. Київ, вул. Єлизавети Чавдар 2/48

Реєстраційний номер ЄДРПОУ: 3265819616

Контакт: +380963273222 (Telegram)

24.2. Окремі продукти або окремі види Послуг можуть надаватися іншими суб'єктами господарювання, пов'язаними з проєктом. У такому разі під час оформлення замовлення Клієнту додатково повідомляється, хто є постачальником конкретної Послуги.

До таких постачальників можуть належати:

Фізична особа-підприємець

Алпатова Дар'я Павлівна

Адреса: 02072, Україна, м. Київ, вул. Б. Гмирі 5/24

Реєстраційний номер ЄДРПОУ: 3346010983

Контакт: +380681284282 (Telegram)

Фізична особа-підприємець

Черкасова Лариса Миколаївна

Адреса: 02072, Україна, м. Київ, вул. Єлизавети Чавдар 3

Реєстраційний номер ЄДРПОУ: 2278301102

Контакт: +380505116012 (Telegram)

24.3. Оплата Послуг може бути здійснена на реквізити ФОП Черкасова Володимира Андрійовича або на реквізити партнерських ФОП, які діють від імені та за дорученням основного Виконавця, а саме: ФОП Алпатової Дар'ї Павлівни та ФОП Черкасової Лариси Миколаївни. Оплата, здійснена на будь-яку з цих осіб, вважається належним виконанням платіжних зобов'язань Клієнта за цим договором. Партнерські ФОП можуть приймати платежі, виступати окремими постачальниками окремих продуктів або виконувати частину функцій Виконавця. Це не впливає на дійсність зобов'язань Клієнта та не змінює умов договору, оскільки всі такі дії здійснюються в межах одного проекту.

24.4. Клієнт погоджується, що структура проекту, перелік партнерських ФОП та порядок розподілу функцій між ними є внутрішньою організаційною моделлю Виконавця і не впливає на його зобов'язання перед Клієнтом.